

## Technické a dodacie podmienky

### § 1

#### Všeobecné dodacie a technické podmienky dodávky

1. Technické a dodacie podmienky obsahujú podmienky, záväzné pre obe zmluvné strany, ktoré nie sú upravené zákonom č. 657/2004 Z. z. a príslušnými vyhláškami v platnom znení, zákonmi a predpismi súvisiacimi s dodávkou a odberom tepla. *Technické a dodacie podmienky* tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy. V prípade nezhody medzi Technickými a dodacími podmienkami a zmluvou má prednosť zmluva.
2. Dodávku tepla zabezpečuje dodávateľ teplonosným médiom (teplá voda) v súlade s platnými predpismi vzťahujúcimi sa na dodávku tepla a TÚV.
3. Odberateľ je oprávnený dodané teplo použiť len na účely dohodnuté v zmluve.
4. Určený čas a kvalita dodávky tepla a TÚV sú stanovené a záväzné pre dodávateľa v zmysle vyhlášky 152/2005 Z. z. MH SR v platnom znení.
5. Teplonosné médium je výhradne majetkom dodávateľa. Odberateľ zodpovedá za stratu, zmenu vlastností (chemického zloženia, fyzikálnych hodnôt a pod.) teplonosného média, ktorú spôsobil svojou činnosťou, nečinnosťou alebo opomenutím na svojom, resp. prenajatom odbernom zariadení. Odberateľ je povinný nahradiť vzniknuté preukázateľné náklady vynaložené na prípravu teplonosného média, ktoré musel dodávateľ uhradiť.
6. Odberateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu ohlásiť dodávateľovi všetky závady na odberom tepelnom zariadení, ktoré majú vplyv na prevádzku tepelného systému dodávateľa a zabezpečiť bez zbytočného odkladu ich odstránenie. V prípade, že závada na zariadení odberateľa má vplyv na kvalitu a plynulosť dodávky tepla inému odberateľovi, musí odberateľ učiniť také opatrenia, aby týmto odberateľom mohla byť dodávka tepla obnovená do 4 hodín po vzniku závady.
7. Všetky technické úpravy a zmeny na svojom tepelnom zariadení, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu a plynulosť dodávky tepla a dohodnuté hodnoty dodávok (množstvo, príkon) vrátane tých, ktoré môžu ovplyvniť iných odberateľov, môže odberateľ realizovať po preukázateľných konzultáciách s dodávateľom s potvrdeným obojstranne podpísaným zápisom.
8. Odberateľ sa zaväzuje umožniť oprávneným pracovníkom dodávateľa trvalý prístup k meraciemu zariadeniu napr. zapožičaním príslušných kľúčov, prípadne trvalým príkazom na vrátnici k umožneniu prístupu (spôsob zabezpečenia vstupu je dohodnutý v prílohe č.4 zmluvy). Ak odberateľ vykoná výmenu zámkov vo vchode do objektu alebo k meraciemu zariadeniu, ku ktorému boli pracovníkom dodávateľa poskytnuté kľúče k umožneniu prístupu, poskytne nové kľúče najneskôr do 2 dní po výmene zámku.
9. Dodávateľ je oprávnený za účasti odberateľa kontrolovať odberné tepelné zariadenia u odberateľa (vykurovacie telesá, armatúry a pod.), dodržiavanie dohodnutých technických podmienok a správnosť údajov uvádzaných odberateľom pre účely zmluvy, a to priamo na mieste, ktorého sa príslušné údaje týkajú (vrátane fyzickej kontroly).
10. Prevádzka vykurovacieho systému je vo vykurovacom období nepretržitá s možnosťou nočného útlmu. V technicky možných prípadoch je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán zásobovaných z jedného tepelného zdroja voliť odlišný spôsob prevádzky.
11. Dodávateľ nezodpovedá za tlak, prípadne množstvo dodanej TÚV, resp. nezaručuje dodávky TÚV v prípade, ak nebude vo vodovodnej sieti potrebný tlak.
12. Udržiavanie minimálneho statického tlaku v sekundárnom systéme ÚK zabezpečuje dodávateľ a to dopĺňovaním systému pomocou zariadenia zabudovaného v tepelnom zdroji. Ak je zariadenie závislé na

tlaku dodávateľa vody, dodávateľ tepla nezodpovedá za jeho zníženie, je však povinný požiadať dodávateľa vody o nápravu.

13. Dodávateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení po hranicu pre prevádzku, opravu a údržbu zariadenia v správe dodávateľa.
14. Odberateľ zodpovedá za hydraulické vyregulovanie a stabilitu sústavy tepelných zariadení od hranice pre prevádzku, opravu a údržbu zariadenia v správe odberateľa.

## **§ 2** **Meranie**

1. Meranie dodávky tepla a TÚV sa riadi platnými zákonmi a príslušnými predpismi, ktoré sú záväzné pre obe zmluvné strany.
2. Meranie dodávky tepla a TÚV je vykonávané určeným meradlom. Namerané hodnoty sú podkladom pre fakturáciu. Odpočet nameraných hodnôt vykonáva dodávateľ alebo ním poverené osoby. V prípade pochybností má odberateľ právo na kontrolný odpočet, ktorý bude vykonaný za prítomnosti oprávneného zástupcu dodávateľa.
3. Odpočet určených meradiel vo svojej správe vykoná dodávateľ v termínoch, ktoré vopred písomne oznámi odberateľovi a pri každej zmene ceny.
4. Ak dôjde k neoprávnenému odberu tepla a TÚV, resp. ak odberateľ neumožní dodávateľovi prístup k určenému meradlu na účely odpočtu spotreby tepla a TÚV dodávateľ určí množstvo tepla a TÚV výpočtom podľa odberu v predchádzajúcom porovnateľnom období, resp. technickým prepočtom. Porovnateľné obdobie je časovo a klimaticky podobné obdobie.
5. Umiestnenie určeného meradla ÚK a množstva TÚV je uvedené v prílohe č. 4.
6. Ak dôjde k poruche určeného meradla, dodávateľ určí množstvo tepla a TÚV výpočtom podľa odberu v predchádzajúcom klimaticky a časovo porovnateľnom období, v ktorom bol odber meraný správne. Ak odber nemožno takto určiť, dodávateľ tepla určí množstvo odobratého tepla, alebo TÚV podľa odberu v nasledujúcom porovnateľnom období a súlade s platnou legislatívou.
7. Dodávateľ a odberateľ sa vzájomne dohodli na vykonávaní odpočtov určených meradiel hromadným diaľkovým snímaním údajov, kde je to technicky vykonateľné.
8. Odberateľ v termíne najneskôr do 15. januára roka nasledujúceho písomne oznámi dodávateľovi nameranú spotrebu množstva TÚV u konečných spotrebiteľov podľa jednotlivých OM za predchádzajúci rok, aj po obdobiach, ak v priebehu roka došlo k zmene ceny tepla alebo vody. Pri nesplnení si tejto povinnosti dodávateľ tepla vykoná konečné prerozdelenie nákladov na TÚV (množstva tepla v kWh a vody v m<sup>3</sup>) podľa nahlásených údajov odberateľom v predchádzajúcom období (spravidla v predchádzajúcom kalendárnom roku). Pri nameraných dodávkach TÚV sa spotreba vypočíta prepočtom s použitím osobomesiacov. Spotrebu v zmysle legislatívy vypočíta odberateľ. V hlásení o spotrebe TÚV odberateľ uvedie okrem množstva TÚV v m<sup>3</sup> aj počet osobomesiacov a počet bytov, resp. údaje potrebné na určenie spotreby a fakturáciu v zmysle platnej legislatívy.
9. Namerané množstvo TÚV podľa §2, bodu 8) odberateľ nenahlasuje v prípade ak je meranie množstva TÚV na OM celý rok.
10. V prípade, že odberateľ nezabezpečil zapojenie a udržiavanie určených meradiel spotreby teplej úžitkovej vody u konečných spotrebiteľov v súlade s platnou legislatívou sa odber považuje za nameraný. Uvedené neplatí, ak je meranie množstva vody na OM celý rok.

### § 3

#### Obmedzenie dodávok a odberu tepelnej energie, oznamovacia povinnosť zmluvných strán

1. V priebehu trvania zmluvného vzťahu má odberateľ právo obmedziť alebo prerušiť odber tepla a TÚV bez udania dôvodu. Zaväzuje sa však o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu vyrozumieť dodávateľa na adresu jeho sídla alebo na kontaktnú adresu uvedenú v prílohe č.4 zmluvy zvlášť s ohľadom na fakturáciu tepla a TÚV a to :
  - a) písomne pri plánovaných obmedzeniach alebo prerušení odberu tepla minimálne 5 dní vopred s udaním doby trvania prerušenia
  - b) akýmkoľvek dostupným spôsobom (osobne, telefonicky, faxom, e-mailom) pri prevádzkových poruchách a haváriách a to bez zbytočného odkladu po ich zistení
2. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku tepla v nevyhnutnom rozsahu iba zo zákonných dôvodov a je povinný :
  - a) oznámiť písomne odberateľovi minimálne 15 dní vopred plánované odstávky rozvodných tepelných zariadení pre nutné údržbové a revízne práce podľa § 26, odst.1, písm. a, zákona o tepelnej energetike
  - b) oznámiť písomne odberateľovi minimálne 3 dni vopred, ak bude vykonávať neodkladné opravy a údržbové práce, ak pri ich realizácii bude dodávka tepla obmedzená alebo úplne prerušená, ktorých predpokladaný čas opravy presiahne dobu viac ako 2,5 hodiny
  - c) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť odberateľovi na kontaktné miesto dohodnuté v prílohe č.4 zmluvy obmedzenie alebo prerušenie dodávok tepla z dôvodov uvedených v § 26, odst.1, písm. b) ,c), d) zákona o tepelnej energetike
  - d) oznámiť písomne odberateľovi, že mu bude obmedzená alebo prerušená dodávka tepla z dôvodov uvedených v § 26, odst.1, písm. e), f), zákona o tepelnej energetike
3. Dodávateľ je oprávnený v súlade s § 27 zák. č. 657/2004 Z. z . pri stavoch núdze podľa aktuálnej potreby vykonať obmedzujúce opatrenia. O týchto opatreniach je povinný bez zbytočného odkladu informovať odberateľa. Ukončenie je povinný odberateľovi oznámiť písomne.
4. Stav núdze a postupy pri predchádzaní vzniku a odstraňovaní následkov stavu núdze sa riadia vyhl. 151/2005 MH SR a sú pre obe zmluvné strany záväzné.

### § 4

#### Plnenie zmluvy

1. Dodávka tepla na ÚK je splnená prechodom tepla zo zariadenia dodávateľa cez určené meradlo na meranie množstva dodaného tepla. Umiestnenie určeného meradla je uvedené v prílohe č. 4.
2. Dodávka TÚV je splnená prechodom TÚV zo zariadenia dodávateľa do odberného zariadenia odberateľa. V prípade merania množstva TÚV na OM je umiestnenie určeného meradla uvedené v prílohe č.4.
3. Pri nedodržaní dohodnutých parametrov dodávky zo strany dodávateľa je plnenie hodnotené ako čiastočné. Miera neplnenia dodávok a z toho plynúce závery budú predmetom dôkazového konania a dohody obidvoch strán.
4. Odberateľ uplatní reklamáciu u dodávateľa písomnou formou, a to najneskôr do 30 dní od splatnosti faktúry za dodávku tepla a TÚV. Na reklamácie podané po uplynutí doby uvedenej v predchádzajúcej vete sa neprihliadne. Podanie reklamácie neopravňuje odberateľa na nezaplatenie faktúry. Reklamácia musí obsahovať číslo reklamovanej faktúry a dôvod reklamácie.
5. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok šetrenia oznámi odberateľovi v lehote do 30 dní odo dňa, keď reklamáciu obdržal.

6. Ak odberateľ zistí nekvalitu dodávaného tovaru, je povinný oznámiť túto skutočnosť dodávateľovi bez zbytočného odkladu (prostredníctvom stálej pohotovostnej služby TEHO – vid'. príloha č.4 zmluvy), inak právo na uplatnenie reklamácie zaniká.
7. Odberateľ ku svojej sťažnosti prikladá :
- a) pri sťažnosti na dodávku ÚK
    - dátum a čas podania sťažnosti
    - teplota v miestnostiach podľa sťažovateľa meraná – nameraná
    - dátum a čas prešetrovania sťažnosti
    - teplota nameraná v °C (uviesť typ teplomera)
    - v ktorých miestnostiach bolo meranie merané
    - záver z prešetrovania sťažnosti s uvedením výsledkov z merania teplôt
  - b) pri sťažnosti na dodávku TÚV
    - dátum a čas prešetrovania sťažnosti
    - teplota TÚV nameraná na výtoku v °C u konečného spotrebiteľa a (uviesť typ teplomera)
    - teplota TÚV nameraná na hranici (podľa prílohy č.4) dodávky
  - c) pri sťažnosti na znečistenú TÚV
    - vykonať odber vzorky vody s označením dátumu, času a miesta odberu
8. Reklamácia dodávky ÚK a TÚV nebude uznaná, ak sa vzťahuje na nezhody zapríčinené nesprávnym hydraulickým vyregulovaním rozvodov tepla a TÚV za hranicou uvedenou v prílohe č.4.

V Košiciach, dňa:  
Dodávateľ:

V Košiciach, dňa:  
Odberateľ: