

R-RÁMCOVÁ ZMLUVA

1. Zmluvné strany

Poskytovateľ (ďalej len poskytovateľ):

SANDING spol s .r.o.

Haburská 49D, 821 08 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, vložka: 20662/B
zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

Názov organizácie: Základná škola s materskou školou Jozefa Murgaša,

Adresa: Horná 22, 92701 Šaľa

IČO: 37861395

DIČ: 2021623857

zastúpený: PhDr. Rudolf Kuklovský, riaditeľ školy

2. Predmet zmluvy

Predmetom rámcovej zmluvy je definícia spolupráce v oblastiach dodávky, inštalácii zariadení, správy a údržby počítačových systémov, realizácia projektov, dodávky cloudových služieb, konzultácií a ochrany dôverných dát. Predmet zmluvy je vykonávaný na základe objednávky odberateľa alebo dodatkov k tejto zmluve.

3. Podmienky plnenia

Dodávateľ a odberateľ sú povinní oznamovať si navzájom všetky dôležité okolnosti súvisiace s predmetom plnenia. Ostatné podmienky sú definované v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve.

4. Miesto plnenia

Miestom plnenia je sídlo dodávateľa alebo odberateľa, prípadne podľa osobitnej dohody v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve.

5. Čas a spôsob plnenia

Práce sa štandardne vykonávajú v pracovných dňoch v dohodnutých časoch v rozsahu od 8:00 do 18:00 hod. Ostatné podmienky sú definované v objednávke alebo dodatku k tejto zmluve alebo sa riadi dohodou.

6. Cena a platobné podmienky

Cena je stavená osobitnou prílohou alebo podľa schválených ponúk alebo schválených objednávok k jednotlivým službám a tovarom. Ak nie je dohodnuté inak služby sú účtované mesačne po ukončení kalendárneho mesiaca. Tovar je účtovaný preddavkom alebo najneskôr po dni dodania.

Odberateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že v súlade s ustanovením § 71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) súhlasí so zasielaním faktúr v elektronickej forme od spoločnosti SANDING spol s .r.o.. Kontaktný e-mail pre zasielanie faktúr v elektronickej forme:

dnozickova@zsmurgasasala.sk

7. Dôverné informácie a informácie chránené vlastníckymi právami

Zmluvné strany sú si vedomé, že v priebehu plnenia tejto zmluvy môže dodávateľ získať prístup k dokumentom, informáciám a materiálom, ktoré sú pre odberateľa dôverné a chránené jeho vlastníckymi právami a zahŕňajú akékoľvek údaje, materiály, know-how, metódy, techniky, vynálezy, procesy, obchodné tajomstvá, zlepšenia, postupy, príručky, údaje personálu, finančné informácie, počítačové odborné znalosti a ďalšie duševné vlastníctvo a aktíva, súvisiace s obchodnými operáciami, postupmi, metódami, softvérom alebo stanovovaním cien odberateľa a iné materiály a dáta týkajúce sa

odberateľa, ktoré boli alebo budú poskytnuté alebo sprístupnené poskytovateľovi a ktorých zverejnenie by odberateľ mohol považovať za ohrozenie alebo poškodenie jeho práv alebo záujmov sa považujú za prísne dôverné, pričom poskytovateľ sa zaväzuje sa ich utajovať v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a tejto zmluvy (ďalej „dôverné informácie“).

Všetky dôverné informácie, či už písomné, verbálne, elektronické, hmotné alebo nehmotné, sprístupnené, odovzdané alebo inak poskytnuté dodávateľovi, sa majú považovať za prísne dôverné a za výhradné vlastníctvo odberateľa, podľa toho, o ktorý prípad pôjde.

Poskytovateľ sa zaväzuje o dôverných informáciách vrátane všetkých skutočností a informácií, ktorých zverejnenie by mohlo spôsobiť škodu odberateľovi zachovávať mlčanlivosť, zaväzuje sa dôverné informácie nepredať, s nimi neobchodovať, nezverejniť, ani akýmkoľvek iným spôsobom neposkytnúť, nesprístupniť akejkoľvek tretej osobe s výnimkou zamestnanca poskytovateľa.

Na utajenie dôverných informácií sa poskytovateľ zaväzuje najmä:

- nepoužívať tieto dôverné informácie v rozhovoroch a ani inak neposkytovať tieto informácie tretím osobám,
- nevyhotovovať kópie a reprodukcie o dokladoch obsahujúcich dôverné informácie a neumožniť, aby bol originál alebo kópie, resp. reprodukcie týchto informácií dodané tretej strane s výnimkou zamestnanca poskytovateľa,
- zabezpečovať permanentné technické, organizačné a personálne opatrenia tak, aby poskytovateľ v žiadnom prípade nestratil nad týmito dôvernými informáciami kontrolu a dohľad,
- neumožniť, aby boli tieto dôverné informácie akýmkoľvek spôsobom využívané v rozpore so záujmami odberateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje zaviazat záväzkom mlčanlivosti v rovnakom rozsahu aj svojich zamestnancov, ktorým sprístupnil alebo poskytol dôverné informácie v súlade s touto zmluvou a chrániť dôverné informácie na maximálnej úrovni, minimálne však na úrovni ako chráni svoje vlastné dôverné informácie.

Počas platnosti tejto zmluvy a po jej ukončení (bez časového obmedzenia) nebude dodávateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu odberateľa prezrádzať, publikovať ani inak odhaľovať žiadnej tretej strane žiadne takéto dôverné informácie (ak to nebude povolené alebo požadované pre účely tejto zmluvy).

8. Záverečné ustanovenia

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Rámcová zmluva sa dá vypovedať písomne v súlade s výpoveďou objednávok a jej výpovedných podmienok. Výpovedná lehota je minimálne 2 kalendárne mesiace nasledujúce podľa dátumu prijatia výpovede.

Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní pokračuje v priebehu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť s odvolaním sa na toto ustanovenie, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy v celku alebo v súvisiacich častiach. Všetky nezaplatené faktúry za služby už poskytnuté sa tak okamžite stávajú splatnými.

SANDING má právo vykonávať služby podľa tejto Zmluvy prostredníctvom subdodávateľov, bez toho, že by sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.

Zmluva bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pre každú stranu po jednom.

V Bratislave, dňa 9.9.2022

V Šali, dňa 9.9.2022

Podpísané

poskytovateľ

Podpísané

odberateľ

C-Objednávka služieb – SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY

9. Zmluvné strany

Poskytovateľ:

SANDING spol s .r.o.

Haburská 49D, 821 08 Bratislava

IČO: 35777061

IČ DPH: SK2020222248

Zapísaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Odd.: Sro, vložka: 20662/B

zastúpený: Ing. Andrej Blanárik

Odberateľ (ďalej len odberateľ):

Názov organizácie: Základná škola s materskou školou Jozefa Murgaša,

Adresa: Horná 22, 92701 Šaľa

IČO: 37861395

DIČ: 2021623857

zastúpený: PhDr. Rudolf Kuklovský, riaditeľ školy

10. Predmet zmluvy

Správa a údržba zahŕňa kvalifikované zásahy na registrovaných zariadeniach informačného systému odberateľa za účelom udržiavania adekvátnej funkčnosti týchto zariadení vzhľadom na ich účel použitia, vek a stav.

11. Rozsah a cena dohodnutých služieb

Rozsah a cena služieb je dohodnutá v prílohe C1.

Ostatné podmienky

Dodávateľ môže inštalovať software na zabezpečenie dohľadu a vzdialenej správy na pracovné stanice a serveri. Dodávateľ môže na základe dohody vykonávať a dodávať aj ďalšie cloudové služby, napríklad emailové služby, zálohovanie, virtuálne serveri, stanice, telefónne služby atď. Napríklad služby založené na produktoch Microsoft alebo N-Able.

Pri používaní služieb Microsoft v programe CSP odberateľ súhlasí s podmienkami používania podľa <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> a dáva v ich zmysle súhlas poskytovateľovi.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo na zmenu cien služieb a licencií. Najmä pri zmenách cien služieb a licencií od dodávateľov ako je Microsoft a podobne. Zmenu cien poskytovateľ oznámi minimálne 2 mesiace pre nadobudnutím účinnosti na zmluvné kontakty emailom. Odberateľ má právo nové ceny nepriať a od zmluvy odstúpiť. Takéto odstúpenie od zmluvy musí oznámiť minimálne 1 mesiac pred nadobudnutím platnosti nových oznámených cien.

Práca na projektoch

Plánovanie a realizácia projektov zahŕňa konzultácie a management k rozvoju a plánovaniu procesov.

Je to práca na projektoch, ktoré rozširujú alebo menia existujúci proces/systém odberateľa. Projektové práce sa budú riadiť procesom: Definícia požiadaviek odberateľom, Návrh a ocenenie projektu, Odsúhlasenie projektu a ceny, Realizácia projektu

Ostatné cenové podmienky

Ostatné ceny sa riadia cenníkom alebo vzájomnou dohodou.

Čas špecialistov a technikov na mieste je účtovaný minimálne 1 hodinou a v 30 minútových jednotkách, pri práci na diaľku v 15 minútových jednotkách.

Je možné definovať pravidelný deň na návštevu v dohodnutom rozsahu hodín každý týždeň.

Dohodnuté práce v rozsahu 18.00-8.00 alebo mimo pracovné dni sú účtované s príplatkom podľa dohody, minimálne však +20EUR/hodina.

V prípade zamestnania alebo najatia prideleného špecialistu alebo iného zamestnanca od dodávateľa do organizácie odberateľa alebo pridruženej organizácie je odberateľ povinný zaplatiť poplatok vo výške 2 mesačných paušálov alebo minimálne 3000EUR.

Ceny sú bez DPH.

12. Platobné podmienky

Dodávateľ bude účtovať paušálnu odmenu podľa rozsahu, dohodnutú hodinovú sadzbu alebo základnú cenu za hodinu.

Dodávateľ bude účtovať dopravu v paušálnej odmene podľa rozsahu alebo jednotlivou cenou dopravy.

Dodávateľ bude účtovať doplnkové služby (napríklad cloudové služby) podľa dohodnutého rozsahu alebo jednotkových cien.

Odmena bude účtovaná po skončení kalendárneho mesiaca. Bežná splatnosť 14 dní.

13. Spôsob objednávaní

Za objednanie tovaru a služieb sa považuje aj emailové odsúhlasenie zaslanej ponuky. Objednaný tovar a služby je možné aj telefonicky s potvrdením prijatia zaslaným emailom od dodávateľa na zodpovednú osobu. Ak zodpovedná osoba nezmení alebo nezruší takéto potvrdenie do 24 hodín, je to považované za potvrdenie objednávky.

Za nahlásenie problémov alebo požiadaviek na správu a údržbu sa považuje doručenie emailu alebo aj telefonické nahlásenie.

Helpdesk číslo: 02/4363 1192 (24/7 hlasová schránka) **Ticketing email:** help@sanding.sk

Kontaktné osoby odberateľa: PhDr. Rudolf Kuklovský, riaditeľ školy

Zodpovedné osoby odberateľa: PhDr. Rudolf Kuklovský, riaditeľ školy

14. Iné dohodnuté podmienky

Výpovedná lehota 2 kalendárne mesiace po prijatí výpovede. Objednávka platí od 12.09.2022

V Bratislave, dňa 9.9.2022

V Šali, dňa 9.9.2022

Podpísané

poskytovateľ

Podpísané

odberateľ

C1-Príloha - Objednávka služieb – SPRÁVA A ÚDRŽBA, CLOUDOVÉ SLUŽBY

Rozsah a cena objednaných služieb na začiatku spolupráce

Počet PC/NB: 0

Počet Serverov: 0

Počet sieťových zariadení: 0

Počet a typ licencií Microsoft 365:

Office 365 A3 for faculty / rok

38,40 Eur

64x

2 457,60 Eur

Office 365 A3 for students use benefit

0 Eur

2 560x

0 Eur

Vybrané služby podľa cenníka, ktorý je súčasťou tejto prílohy:

Vedenie účtu a základná IT dokumentácia / rok

60 Eur

1x

60 Eur

Technická podpora MS365 od 10 užívateľov - 2x30minút / mesiac

60 Eur

0x

0 Eur

Ročne spolu za základné manažované IT je 60 Eur bez DPH.

Ročne spolu za základné cloudové služby 2457,60 Eur bez DPH.

Uvedené počty zariadení a licencií sú pri začiatku zmluvného vzťahu. Počet kusov nad tento limit sa môže meniť na mesačnej báze podľa vzájomnej dohody a bude zohľadnený automaticky vo fakturácii. Ostatné ceny sa riadia aktuálnym cenníkom, ktorý je na vyžiadanie.

V Bratislave, dňa 9.9.2022

V Šali, dňa 9.9.2022

Podpísané

.....
poskytovateľ

Podpísané

.....
odberateľ

	Základný balík	Balík funkčné IT	Fixný balík
Bezpečnosť			
Manažovaný Antivírus a monitoring - BitDefender	✓	✓	✓
Aktualizácie Microsoft & 3rd Party Aplikácie automatizované - patchmanagment	✓	✓	✓
Zálohovanie dokumentov do nášho sieťového operačného strediska	✓	✓	✓
Kontrola webových stránok a ich filtrovanie (napr. Facebook)	✓	✓	✓
Zálohovanie - denná automatizovaná kontrola	✓	✓	✓
Bezpečné ukladanie systémových hesiel a ich manažment	✓ Ukladanie	✓	✓
Zálohovanie - mesačný ručný test obnovy náhodného súboru zo zálohy	Za poplatok	✓	✓
Riešenie bezpečnostných incidentov	Za poplatok	Za poplatok	Za poplatok
IT podpora			
Garantovaná doba odozvy v pracovné dni - SLA	2 dni	4 hodiny	4 hodiny
24x7x365 dohľad automatizovaného sieťového operačného centra	✓	✓	✓
Take Control - aplikácia na vzdialenú podporu	✓	✓	✓
Neobmedzené požiadavky na IT podporu PC/NB – vzdialene	Za poplatok	✓	✓
Neobmedzené požiadavky na IT podporu PC/NB na mieste	Za poplatok	✓	✓
Doprava pri práci na mieste	Za poplatok	Za poplatok	✓ *platí sa len doprava mimo BA
Neobmedzené požiadavky na IT podporu servera vzdialene alebo na mieste	Za poplatok	Ručná inštalácia aktualizácií 1x za mesiac, ostatné za poplatok	Ručná inštalácia aktualizácií 1x za mesiac, plus všetky potrebné zmeny nastavení do 4 hodín mesačne, ostatné za poplatok
Neobmedzené požiadavky na práce a inštalácie PC, manuálne aktualizácie do 2 hodín jednotlivo	Za poplatok	Za poplatok	✓
Projektové práce, rozširovanie a zmena IT systémov od 4 hodín	Za poplatok	Za poplatok	Za poplatok

	Základný balík	Balík funkčné IT	Fixný balík
Manažment IT			
Jednotný bod kontaktu - email, telefónne číslo	✓	✓	✓
Microsoft licencie vrátane Microsoft 365 licencií	✓	✓	✓
Dodržiavanie medzinárodných IT štandardov riadenia prác ITIL	✓	✓	✓
Tikety - každá vaša požiadavka a náš úkon na nej je zaznamenaná v našom špeciálnom systéme	✓	✓	✓
Prístup pre riadiaceho pracovníka do prehľadu nahlásených porúch a objednávok	Za poplatok	✓	✓
Hodnotenie našej práce pri každej požiadavke (známkovanie užívateľom)	✓	✓	✓
Príprava IT rozpočtu	Za poplatok	Za poplatok	✓ 1x ročne
Strategický míting o nových IT technológiách	Za poplatok	Za poplatok	✓ 1x ročne
Riadenie projektov a virtuálny šéf IT	Za poplatok	Za poplatok	Za poplatok
Dokumentácia			
Inventarizácia software a výpis	✓ výpis za poplatok	✓ výpis 1x kvartál	✓
Inventarizácia hardware a výpis	✓ výpis za poplatok	✓ výpis 1x kvartál	✓
IT dokumentácia systémov	✓ základná	✓	✓
Mesačný manažment report zo sieťového operačného strediska	✓	✓	✓
Cena balíka (základ+zariadenia)	Základný balík	Balík Funkčné IT	Balík Fix
Vedenie účtu a dokumentácie	5,00 Eur	5,00 Eur	
Základný poplatok (obsahuje 1 požiadavku do 30 minút + správa MS365) <10 užívateľov	Opravy hodinovou sadzbou	Opravy v cene poplatku za zriadenie, ostatné hodinovou sadzbou	Dohodou
>10 užívateľov (obsahuje 2 požiadavky do 30 minút + správa MS365)			
Poplatky za zariadenia			
PC/NB/sieťové zariadenie	7,50 Eur	25,00 Eur	
Server/NAS	15,00 Eur	60,00 Eur	
Sieťová tlačiareň		10,00 Eur	
Smartfón	Za poplatok	Za poplatok	
Práce mimo balíka			
Hodinová sadzba mimo balík – resp. podľa akt cenníka	48,00 Eur	42,00 Eur	
Iný typ špecialistu	Dohodou	Dohodou	
Viazanosť	2 mesiace	2 mesiace	2 mesiace