

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY - ROHOŽE

1. **Definície**

V týchto Všeobecných obchodných podmienkach sa pod danými pojmami rozumie:

 - a. Berendsen: Berendsen Textil Servis s.r.o., adresa: Drietoma 920, 913 03 Drietoma, IČO: 44 506 031, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 55544/B.
 - b. Servisná zmluva: Formulár na prednej strane týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „Formulár“) a tieto Všeobecné obchodné podmienky tvoria spolu servisnú zmluvu. Servisná zmluva sa týka prenájmu, čistenia a údržby vecí a/alebo poskytovania služieb spoločnosťou Berendsen zákazníkovi. Formulár podpísaný zákazníkom je na účely týchto Podmienok označovaný ako Objednávka.
 - c. Zákazník: každá fyzická a právnická osoba, ktorá so spoločnosťou Berendsen rukuje o uzavretí servisnej zmluvy, alebo ktorá so spoločnosťou Berendsen už túto zmluvu uzavrela.
 - d. Veci: všetok tovar, ktorý je na základe uzavretej servisnej zmluvy spoločnosťou Berendsen daný k dispozícii zákazníkovi z dôvodu prenájmu, údržby a čistenia a jeho obaly.
2. **Všeobecne**

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „Podmienky“) obchodnej spoločnosti Berendsen vydané v súlade s § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník upravujú zmluvné vzťahy vznikajúce medzi obchodnou spoločnosťou Berendsen a zákazníkmi a tvoria neoddeliteľnú súčasť servisnej zmluvy. V prípade, ak potvrdená Objednávka obsahuje odlišné ustanovenia ako ustanovenia uvedené v Podmienkach, platia ustanovenia dohodnuté v potvrdenej Objednávke.

 - 2.2 Tieto Podmienky sa vzťahujú na všetky ponuky a/alebo cenové oznámenia spoločnosti Berendsen, potvrdenia objednávok spoločnosťou Berendsen a všetky servisné zmluvy uzavreté medzi zákazníkom a spoločnosťou Berendsen, ako aj na dodatky k týmto zmluvám a na všetky rokovania predchádzajúce uzavretiu servisnej zmluvy.
 - 2.3 Tieto Podmienky sa používajú na vzťahy medzi spoločnosťou Berendsen a osobou, ktorá nie je podnikateľom. Podpisanim Objednávky vyslovuje osoba súhlas s použitím týchto Podmienok na právne vzťahy vznikajúce medzi ňou a spoločnosťou Berendsen.
 - 2.4 Podpisanim Objednávky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito Podmienkami a s nimi súhlasí. V prípade, že zákazník nevzniesol proti týmto Podmienkam výhradu pred ich podpisom, platia bez ďalšieho tieto Podmienky. Obchodné podmienky zákazníka platia iba vtedy, pokiaľ ich spoločnosť Berendsen písomne potvrdí a v servisnej zmluve na ne bude výslovné odkazane.
 - 2.5 Ak budú alebo sa stanú jednotlivé ustanovenia servisnej zmluvy celkom alebo z časti neúčinnými alebo neplatnými, nemá to za následok neúčinnosť a/alebo neplatnosť celej servisnej zmluvy. Zmluvné strany sa zavazujú prípadne neúčinné či neplatné ustanovenia nahradit' novými účinnými a platnými ustanoveniami, ktoré budú čo najviac zodpovedať účelu neúčinných či neplatných ustanovení. Do tej doby platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky. Servisná zmluva sa riadi slovným právny poriadkom.
 - 2.6 Spoločnosť Berendsen je preferovaným dodávateľom zákazníka.
3. **Vznik zmluvy**
 - 3.1 Servisná zmluva je uzavretá a pre spoločnosť Berendsen a zákazníka záväzná po písomnom potvrdení Objednávky spoločnosťou Berendsen, alebo v momente, kedy spoločnosť Berendsen začne zmluvu fakticky plniť.
 - 3.2 Úpravy, doplnenia a/alebo rozšírenia servisnej zmluvy sú záväzné iba vtedy, pokiaľ sa na tom obe strany dohodli písomne.
 - 3.3 Na akokoľvek rokovania a konania uskutočnené štatutárnym orgánom, splnomocneným zástupcom, alebo zamestnancom zákazníka oprávneného rokovať a konať v mene zákazníka o servisnej zmluve uzavretej medzi spoločnosťou Berendsen a zákazníkom, sa bude prihliadať ako na záležitosti uskutočnené v mene zákazníka, ktoré sú záväzné.
4. **Predmet zmluvy, produkty a sortiment**
 - 4.1 Spoločnosť Berendsen sa na základe servisnej zmluvy zaväzuje prenechať zákazníkovi na užívanie vecí špecifikované v servisnej zmluve (zvyčajne v tabuľke uvedenej vo Formulári) (ďalej len „veci“) a ich obaly a zároveň poskytnúť zákazníkovi servis vecí spočívajúci v pravidelnom odvoze vecí, ich čistení a doručení čistých vecí (ďalej len „servis“) a zákazník sa zaväzuje zaplatiť za prenájom a servis vecí odplatu, a to za podmienok bližšie stanovených servisnou zmluvou.
 - 4.2 Účelom servisnej zmluvy je prenájom vecí a ich servis.
5. **Zmeny**
 - 5.1 Zákazník môže na základe písomnej dohody medzi spoločnosťou Berendsen a zákazníkom zmeniť druh a/alebo zvýšiť alebo znížiť objem vecí, ktoré boli predmetom nájmu podľa servisnej zmluvy, ako aj zmeniť parametre servisu prenájatých vecí. Písomná dohoda o zmene predmetu nájmu a jeho servisu bude považovaná za dodatok k servisnej zmluve.
 - 5.2 Pokiaľ zmena objemu prenájatých vecí podľa bodu 5.1 presiahne 10 % z pôvodne dohodnutého objemu plnenia, spoločnosť Berendsen si vyhradzuje právo upraviť cenu za prenájom vecí a ich servis podľa aktuálneho cenníka platného v spoločnosti Berendsen. Zákazník súhlasí s takouto zmenou ceny, avšak musí byť o tejto cenej uprave spoločnosťou Berendsen bezodkladne informovaný.
6. **Dodávky a prevzatie**
 - 6.1 Všetky veci sú spoločnosťou Berendsen odovzďované a zákazníkom prevzaté v mieste dohodnutom v servisnej zmluve. Prípadné ďalšie dodacie adresy budú uvedené v prílohách servisnej zmluvy. Zákazník je povinný zabezpečiť kvalitu prístupu a prístup do dohodnutého miesta dodania. Dodávky neprebiehajú v dňoch pracovného pokoja (je možné upraviť na základe dohody zmluvných strán s príslušnou úpravou ceny).
 - 6.2 Cena expresných dodávok, teda dodávok na želanie zákazníka uskutočnených mimo dohodnutého pravidelného servisu, bude stanovená na základe dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou Berendsen.
 - 6.3 Pokiaľ budú zákazníkovi dodané veci v obaloch, zákazník je povinný ich v týchto obaloch spoločnosťou Berendsen vrátiť. Balenia poskytnuté zákazníkovi, vrecia, stojany, kontajnery a ďalšie, určené ku skladovaniu dodaných a použitých vecí, nesmú byť za žiadnych okolností použité na iné účely, rovnako ako ich zákazník nesmie poskytnúť tretím osobám na použitie alebo na prenájom. Kontajnery, umývacie vrecia, stojany a ďalšie sú majetkom spoločnosti Berendsen.
7. **Kvalita a kapacita**
 - 7.1 Na zabezpečenie kvality a zodpovedajúcich hygienických podmienok môžu byť produkty spoločnosti Berendsen čistené a udržiavané iba technológiami spoločnosti Berendsen.
 - 7.2 Veci môžu byť použité iba na účel, ktorý vyplýva z povahy vecí a na ktorý sú veci určené. Zákazník nie je oprávnený sám alebo prostredníctvom tretieho subjektu veci čistiť alebo upravovať. Pokiaľ k takejto situácii dôjde, je spoločnosť Berendsen oprávnená zákazníka vyčistiť prípadnú škodu, ktorá tým spoločnosti Berendsen vznikne a zákazník je povinný túto škodu nahradiť.
 - 7.3 V prípade, že z objektívnych dôvodov nebude možné, aby spoločnosť Berendsen dodávala veci určené v servisnej zmluve, dodá spoločnosť Berendsen zákazníkovi iné veci, ktoré svojim určením, čo najviac zodpovedajú veciam pôvodne dohodnutým v servisnej zmluve. Spoločnosť Berendsen je oprávnená vybrať veci podľa vlastného uváženia.
 - 7.4 Spoločnosť Berendsen opraví alebo vymení veci opotrebované bežným používaním, naproti tomu strata alebo poškodenie, zničenie vecí znamená, že zákazník je povinný uhradiť spoločnosti Berendsen škodu vzniknutú stratou, poškodením alebo zničením vecí.
 - 7.5 Spoločnosť Berendsen môže poveliť svojimi povinnosťami vyplývajúcimi z tejto zmluvy tretí subjekt.
8. **Poistenie**

Spoločnosť Berendsen odporíča zákazníkovi poistiť veci dodané spoločnosťou Berendsen z dôvodu zodpovednosti zákazníka za ich stratu, poškodenie alebo zničenie po dobu, počas ktorej má zákazník dodané veci vo svojom užívaní.
9. **Ceny a cenové úpravy**

Zákazník je povinný uhradiť prenájom vecí a ich servis spolu s prípadným ďalším dohodnutým plnením podľa cenníka dohodnutého v servisnej zmluve.
10. **Nedostatky a nesprávne zaobchádzanie**
 - 10.1 Chyby či prípadné nedostatky na veciach dodaných podľa uzavretej servisnej zmluvy, ktoré nespôsobil zákazník je spoločnosť Berendsen povinná bezodkladne odstrániť.
 - 10.2 Zákazník je povinný chyby a nedostatky oznámiť písomne bezodkladne po ich zistení.
11. **Trvanie zmluvy**
 - 11.1 Pokiaľ nie je v Objednávke potvrdená spoločnosťou Berendsen dohodnuté inak, je servisná zmluva uzavretá na dobu 36 mesiacov.
 - 11.2 Servisná zmluva sa predlžuje vždy o rok, pokiaľ ju jedna zo strán písomne nevyovie.
 - 11.3 Servisnú zmluvu je možné vypovedať z akéhokoľvek dôvodu, a to iba písomne doporučeným listom. Vypovedná lehota je tri (3) mesiace. Vypovedná doba začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola vypoved' doručená druhej zmluvnej strane.
 - 11.4 Zákazník môže na základe písomnej dohody so spoločnosťou Berendsen previesť práva a povinnosti vyplývajúce z servisnej zmluvy na tretí subjekt.
 - 11.5 Spoločnosť Berendsen je oprávnená od servisnej zmluvy odstúpiť v nasledujúcich prípadoch:
 - a) zákazník podstatným spôsobom porušuje povinnosti pre neho vyplývajúce zo zmluvy;
 - b) zákazník sa nachádza v konkurznom alebo reštrukturalizačnom konaní, alebo je v omeškaní s plateniami;
 - c) zákazník sa zrušuje;
 - d) na podstatnú časť majetku zákazníka bola začatá exekúcia.
 - 11.6 Ak neplní spoločnosť Berendsen opakovane svoje zmluvné záväzky a ak nevykona bez zbytočného odkladu po ich ohlásení nápravu, hoci bola zákaznikom opakovane trikrát písomne upozornená, zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez platenia akéhokoľvek náhrady.
 - 11.7 Odstúpením zmluva zaniká okamihom, kedy je písomné odstúpenie doručené druhej zmluvnej strane.
12. **Skončenie**
 - 12.1 Najneskôr posledný deň trvania zmluvy je zákazník povinný na vlastné náklady vrátiť všetky veci späť spoločnosti Berendsen.
 - 12.2 Pri ukončení servisnej zmluvy pred dohodnutou dobou trvania môže spoločnosť Berendsen zákazníkovi účtovať až 80 % zostávajúcej hodnoty obratu (ušľých platieb), ktorý by spoločnosť Berendsen zrealizovala u zákazníka za prenájom vecí a ich servis odo dňa predčasného ukončenia servisnej zmluvy až do pôvodne dohodnutej doby trvania zmluvy.
 - 12.3 Ustanovenie bodu 12.2 sa nevzťahuje na skončenie servisnej zmluvy pred dohodnutou dobou z dôvodov podľa bodu 11.6.
13. **Konkurz**

V prípade, že zákazník vstúpi do konkurzného alebo reštrukturalizačného konania a spoločnosť Berendsen odstúpi od servisnej zmluvy, zákazník je povinný spoločnosti Berendsen bezodkladne vrátiť všetky prenájaté veci. Pokiaľ tak zákazník neurobí, spoločnosť Berendsen je oprávnená odviezť si všetky prenájaté veci sama. Za týmto účelom udeľuje zákazník spoločnosti Berendsen súhlas vstúpiť do priestorov vlastných alebo prenájatých zákazníkom alebo do priestorov, v ktorých má zákazník zvyčajne uskladnené prenájaté veci od spoločnosti Berendsen a ktoré môže v tom rozsahu sám užívať. Zákazník je povinný umožniť spoločnosti Berendsen prístup k prenájatým veciam a k jeho tovaru. Náklady na takéto odvoz uhrádza zákazník.
14. **Vyššia moc**

V prípade, že nastane akokoľvek okolnosť majuca charakter vyššej moci (napr. vojna, poruchy v podniku, štrajky, výluky, nedostatok surovín, poruchy v doprave, vládne nariadenia, nedostatky na strane subdodávateľov a ďalšie prípady vyššej moci) t.j. okolnosti a skutočnosti, ktoré vzniknú po uzavretí zmluvy a to mimoriadne, sú nepredvídateľné a nezávislé na vôli zmluvných strán), ktorá dočasne alebo trvalo bráni alebo obmedzuje zmluvné strany v plnení zmluvy, nemôže byť na neplnenie povinnosti zmluvnej strany pozerané ako na porušenie tejto zmluvy a to až do doby, kedy prekážka vyššej moci odpadne. V takomto prípade je zodpovednosť zmluvných strán vylúčená a zákazníkovi ani spoločnosti Berendsen nevznikne nárok na náhradu škody. O okolnosti vyššej moci musí dotýčaná strana vždy písomne informovať druhú zmluvnú stranu.
15. **Platba**
 - 15.1 Faktúry za prenájom vecí a ich servis budú spoločnosťou Berendsen vystavované a zasielané Objednávateľovi mesačne pozadu vždy za predchádzajúci kalendárny mesiac, v ktorom trvá zmluva.
 - 15.2 Pokiaľ nie je písomne dohodnuté inak, musí byť platba uskutočnená najneskôr do 14 dní po dátume vystavenia faktúry, inak sa zákazník nachádza v omeškaní. Pre tento prípad sa zmluvné strany dohodli na zmluvnej pokute vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky zahŕňajúcej DPH za každý začatý deň omeškania.
 - 15.3 Ustanoveniami o zmluvnej pokute v týchto Podmienkach nie je v žiadnom prípade dotknutý nárok spoločnosti Berendsen na náhradu škody v plnej výške.
 - 15.4 Spoločnosť Berendsen je kedykoľvek oprávnená od zákazníka požadovať zálohy na platby za prenájom a servis vecí. Dohodnuté zálohy platieb môže spoločnosť Berendsen v prípade porušovania povinnosti zákazníka kedykoľvek odvolať a stanoviť nové termíny platieb najmorneho a platieb za veci.
16. **Rozhodcovská doložka pre Stály rozhodcovský súd**

Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Slovenská rozhodcovská a.s., so sídlom Karloveské rameno 8, 841 04 Bratislava, IČO: 35 922 761, zapísanou v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 3530/B (ďalej len „rozhodcovský súd“) podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu.
17. **Záverečné ustanovenia**
 - 17.1 Všetky nároky a oznámenia musia byť uskutočnené písomne, ak nie je výslovné dohodnuté inak. Adresou na doručovanie písomnosti je adresa uvedená v zmluve alebo adresa, ktorú zmluva na stranu po uzavretí zmluvy ako takuto písomne oznámila druhej zmluvnej strane. Ak to nie je v rozpore s právnymi predpismi, potom prejav vôle odosielať veci je adresatovi nadne uplatnený a zásielka sa považuje za doručenu i okamihom, kedy adresát prijatú prejavu vôle odmietne alebo jeho doručenie inak úmyselne znemožní, či keď držiteľ poštovej liecencie prejav vôle zaslaný na adresu dohodnutú pre doručovanie písomnosti vráti odosielaťveľ dovoľu ako nedoručenú.
 - 17.2 Spoločnosť Berendsen nie je oprávnená jednostranne meniť, dopĺňať alebo rušiť tieto Podmienky v priebehu trvania zmluvného vzťahu so zákaznikom a to po celú dobu jeho trvania. V prípade, že spoločnosť Berendsen zmení, doplní alebo zruší znenie týchto Podmienok, je pre zákazníka záväzná znenie účinné ku dňu uzavretia servisnej zmluvy so spoločnosťou Berendsen.
 - 17.3 V prípade, že sa zmluvné strany dohodnú na inom znení ktoréhokoľvek bodu týchto Podmienok, zostáva platnosť ostatných bodov nedotknutá.
 - 17.4 Tieto Podmienky nadobudajú účinnosť dňa 1.4.2009 a sú k dispozícii v sídle spoločnosti Berendsen a rovnako na webových stránkach www.berendsen.sk.

MATERSKÁ ŠKOLA
8.MÁJA č. 2
927 00 ŠAĽA

Prevádzka:

MATERSKÁ ŠKOLA
8.MÁJA č. 2
927 00 ŠAĽA

Potvrdenie o prevzatí logo rohoží do prenájmu

Potvrdzujeme prevzatie logo rohoží " VČIELKY, MRAVČEKY, KURIATKA, LIENKY"
"nylon klasik hnedý" do systému prenájmu na základe servisnej zmluvy číslo 802663 zo dňa
16.11.2010 (4ks logo rozmer 70x100, 2 ks nylon rozmer 115x200)

Logo rohože budú pravidelne vymieňané a servisované podľa dojednaných podmienok
a uvedené služby budú fakturované od týždňa 3/2011.

V ŠAĽIdňa 20.1.2011.....

MATERSKÁ ŠKOLA
8. mája č. 2
927 00 ŠAĽA
TE 031776 5401

.....
podpis zákazníka



Ivan Podolský
Obchodný zástupca

Berendsen
Textil Servis s. r. o.

Mobil: +421 903 996 674

Drietoma 920
913 03 Drietoma

Tel./fax: +421 32 6499 117

Email: ivan.podolsky@berendsen.sk

www.berendsen.sk