HowIT s.r.o.
Karpatské námestie 10
831 06 Bratislava
IČO: 47 499 753, DIČ: 2023998251
IČ DPH: SK2023998251
e-mail: info@howit.sk

HowIT s.r.o.
IČO: 47 499 753, DIČ: 2023998251
IČ DPH: SK2023998251
e-mail: info@howit.sk

Číslo zmluvy: 01042019

Rámcová zmluva o poskytovaní služieb

uzatvorená podľa § 269 ods.2 Obch. zákonníka v platnom znení

Zmluvné strany:

Obchodné meno:	**HowIT s.r.o**
Sídlo:	Karpatské námestie 10, 831 06 Bratislava
Štatutárny orgán:	Tomáš Nagy, konateľ
IČO:	47 499 753
DIČ:	2023998251
IČ DPH:	SK2023998251
Bankové spojenie:	IBAN: SK20 0900 0000 0050 6262 4807
Číslo účtu:	5062624807/0900
Zápis:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro, vložka č.: 100835/B

(ďalej ako dodávateľ, alebo poskytovateľ)

a

Obchodné meno:	**Základná škola s materskou školou Petra Pázmánya s vyučovacím jazykom maďarským- Pázmány Péter Alapiskola és Óvoda**
Sídlo:	P. Pázmaňa 48, 927 01 Šaľa
IČO:	37 861 409
DIČ:	2021623835
IČ DPH:	nie je platca DPH
Bankové spojenie:	IBAN: SK66 5200 0000 0000 0644 0832
Číslo účtu:	0006440832/5200
Riaditeľka školy:	Mgr. Monika Hamarová

(ďalej ako objednávateľ)

Zmluvné strany uzatvárajú v zmysle § 269 ods.2 a nasledujúcich ustanovení Obchodného zákonníka č. 513/91 Zb. nasledovnú zmluvu o obchodnej spolupráci.

Článok 1.
Predmet zmluvy

1.1. Predmetom zmluvy je správa a údržba výpočtovej techniky a počítačovej siete objednávateľa za účelom jej funkčnosti, spoľahlivosti, bezpečnosti a bezporuchovej prevádzky.

1.2. Údržba a správa výpočtovej techniky a počítačovej siete zahŕňa nasledujúce činnosti:

1.2.1. konzultácia a poradenstvo v oblasti informačných technológií,

1.2.2. správa, údržba softvérového a hardvérového vybavenia počítačov, sieťových a periférnych zariadení,

1.2.3. nastavenie a administrácia lokálneho sieťového pripojenia (LAN, WiFi) s nastavením bezpečnostných prvkov,

1.2.4. zálohovanie, údržba, správa dát vytvorených činnosťou objednávateľa,

1.2.5. ostatné IT služby podľa požiadaviek objednávateľa.

Článok 2.
Rozsah a plnenie zmluvy

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať službu pre objednávateľa podľa článku 1. v pracovných dňoch v čase od 8:00 do 17:00 hod. a v sobotu od 8:00 do 12:00 hod, a to v rozsahu troch (3) hodín, najviac dva (2) výjazdy v danom mesiaci formou osobnej návštevy technika, alebo diaľkovej podpory.

2.2. Poskytovateľ sa zaväzuje k odozve na požiadavku objednávateľa najneskôr do dvanástich (12) pracovných hodín od jej nahlásenia.

2.3. V prípade potreby objednávateľa a po spoločnej dohode s poskytovateľom služieb môže byť celkový rozsah spolupráce prekročený nad rámec dohodnutého paušálu.

2.4. Kontakty pre nahlasovanie servisných zásahov, a pre hotline:
Urgentné požiadavky treba nahlasovať telefonicky a emailom (elektronickou poštou) súčasne:

1. Tomáš Nagy: +421 (0) 907 671 655
2. +421 (0) 915 483 007

Email: hhelpdesk@howit.sk

Bežné požiadavky treba nahlasovať telefonicky, alebo emailom.

Článok 3.
Cena služieb a tovaru, platobné podmienky

3.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa spoločne dohodli, že odmena za poskytnuté služby podľa článku 1. v rozsahu podľa článku 2. tejto zmluvy je **100 EUR** (sto) **bez DPH za každý kalendárny mesiac**. Odmena obsahuje všetky náklady poskytovateľa vynaložené v súvislosti s dohodnutou spoluprácou.

3.2. Po dohode objednávateľa a dodávateľa, služby poskytnuté nad rámec dohodnutého rozsahu podľa článku 2. tejto zmluvy budú spoplatnené podľa cenníka pre zmluvného partnera, resp. podľa prílohy č. 1.

3.3. Ceny sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty. K fakturovaným cenám bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov.

3.4. Kúpne ceny tovaru sú stanovené vždy podľa cenovej ponuky dodávateľa. Sú sprístupnené objednávateľovi na požiadavku objednávateľa prostredníctvom elektronickej pošty (e-mail).

3.5. Úhrada objednávateľom za daný tovar a službu poskytovateľovi sa uskutočňuje bezhotovostným spôsobom – bankovým prevodom na číslo účtu poskytovateľa uvedeného na daňovom doklade – faktúre vystavenej poskytovateľom a doručenej objednávateľovi spoločne s dodaným tovarom a službou.

3.6. Splatnosť daňového dokladu – sa uvádza na faktúre. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa.

3.7. Odberateľ sa stáva vlastníkom kupovaného tovaru, resp. produktov až úplným zaplatením kúpnej ceny. Predávajúci má výhradné právo na predávaný tovar, ktorý nebol úplne uhradený a môže požadovať vrátenie tovaru, alebo môže pristúpiť k odobratiu tovaru v mieste jeho inštalácie. Kupujúci súhlasí bez výhrad s týmto opatrením.

Článok 4.
Ostatné zmluvné podmienky

4.1. Objednávateľ a poskytovateľ sa vzájomne zaväzujú, že neposkytnú tretím osobám žiadne chránené osobné údaje a žiadne informácie a poznatky, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s výkonom predmetu tejto zmluvy, a to aj po ukončení zmluvného vzťahu.

4.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že počas doby platnosti tejto zmluvy, ale aj v prípade skončenia jej platnosti, a to z akéhokoľvek dôvodu, budú považovať jej obsah za dôverný, rovnako ako všetky informácie, s ktorými sa zmluvné strany oboznámia v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú vykonať všetky opatrenia potrebné k zaisteniu utajenia dôverných informácií, vrátane zabezpečenia mlčanlivosti ich zamestnancov, ktorí prídu do styku s poskytovanými informáciami.

Článok 5.
Viazanosť a ukončenie zmluvy

5.1. Zmluvu je možné vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou bez udania dôvodu. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená výpoveď písomnou formou druhej zmluvnej strane. Vypovedaním zmluvy sa nerušia záväzky, ktoré vznikli na základe skôr uzatvorených objednávok.

Článok 6.
Záverečné ustanovenia

6.1. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.

6.2. Táto zmluva vrátane príloh bola vyhotovená v dvoch exemplároch, pričom oba majú rovnakú právnu záväznosť a je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmeny a dodatky tejto zmluvy musia mať písomnú formu.

Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:

Príloha č. 1: Cenník pre zmluvného partnera

6.3. Zmluvné strany si zmluvu prečítali, s jej obsahom plne súhlasia a prehlasujú, že zodpovedá ich slobodnej vôli a nebola dojednaná v tiesni ani za inak jednostranne nevýhodných podmienok. Na dôkaz toho pripájajú zmluvné strany svoje podpisy.

V Bratislave dňa 1.4.2019

podpísané

V Šali dňa 1.4.2019

Základná škola s materskou [illegible]

podpísané