Servisná zmluva č. 2016/2017 /3
(§ 269 ods. 2 ObchZ)

Zmluvné strany:

Objednávateľ:	ZŠ s MŠ Petra Pázmánya s VJM
zastúpený:	Katarína Dohányosová
so sídlom:	Pázmánya 48, 92701 Šaľa
IČO:	37861409

ďalej len „Objednávateľ"

a

Poskytovateľ služby:	Milan Potočný MIPOS PC
zastúpený:	Milan Potočný
so sídlom:	Budovateľská 543/14, 92701 Šaľa
IČO:	43 197 035
zapísaný v registri:	OŽP-B/2006/01534-2/CR1, č. ŽR 450-2009, Šaľa 13.6.2006

ďalej len „Poskytovateľ služby"

Článok I
Predmet zmluvy

1. Na základe tejto zmluvy sa Poskytovateľ služby zaväzuje vykonať a dodať pre Objednávateľa servisné a opravárenské práce na zariadeniach, ktoré spadajú do vlastníctva Objednávateľa vrátane tých, ktorým už uplynula záručná doba poskytnutá ich výrobcom. Jedná sa o servis výpočtovej techniky.
2. Objednávateľ sa zaväzuje, že umožní Poskytovateľovi služby vykonanie servisných prác a po vykonaní ich prevezme a zaplatí za ne odmenu dohodnutú v zmluve.

Článok II
Čas a miesto poskytnutia servisných prác

1. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce pre Objednávateľa po dobu trvania tejto zmluvy, a to vždy v lehote do 24 hodín po doručení žiadosti Objednávateľa o ich vykonanie. Žiadosť o vykonanie servisných prác bude podávaná prostredníctvom telefonického hovoru alebo mailom medzi Objednávateľom a Dodávateľom, kde Objednávateľ definuje problém a vyzve Dodávateľa k jeho odstráneniu. Dodávateľ je následne povinný uistiť Objednávateľa o zaevidovaní požiadavky.
2. V prípade, že zo strany Objednávateľa nebudú vytvorené podmienky na riadne a včasné vykonanie servisných prác podľa tejto zmluvy, nebude Poskytovateľ služby sankcionovaný za omeškanie s vykonaním servisných prác, pričom Poskytovateľ služby uvedie tento dôvod v servisnom výkaze a kontaktná osoba Objednávateľa to potvrdí svojím podpisom.
3. Miesto vykonania servisných prác je Pázmánya 48, 92701 Šaľa.

Článok III
Práva a povinnosti Poskytovateľa

1. Servisné práce podľa tejto zmluvy zahŕňajú tieto činnosti Poskytovateľa služby:
   a. Poradenská, technická činnosť, ktorá má vplyv na správne používanie IT zariadení zo strany Objednávateľa,
   b. dodávka a inštalácia spotrebných materiálov a náhradných dielov dodaných výrobcom zariadení,
   c. zálohovanie kritických dát
2. Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné práce minimálne 1 krát za mesiac.
3. Poskytovateľ služby pri požiadavke na servisný zásah dodá písomný odhad množstva a rozsahu potrebných prác pre zrealizovanie požiadavky objednávateľa alebo pre zabezpečenie plnenia si povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Odhad bude mať formu ponuky.
4. Poskytovateľ služby je povinný na požiadanie zo strany Objednávateľa dokladovať likvidáciu nahradzovaných zariadení, vrátane ich komponentov.
5. Dodací list bude obsahovať hlavne:
   a. materiál, použitý Poskytovateľom služby, prípadne dodané a nainštalované náhradné diely s uvedením ich množstva a výrobného čísla,
   b. omeškanie Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti Poskytovateľovi podľa článku II. bod 2 tejto zmluvy, ak nastalo,
   c. dátum, miesto dodania náhradných dielov,
   d. dátum, podpisy zástupcov oboch zmluvných strán, ktorými potvrdia vykonanie a prevzatie dodaných náhradných dielov.
6. Po vykonaní servisných prác podľa tejto zmluvy (vrátane dodania náhradných dielov) vykoná Poskytovateľ služby skúšobnú prevádzku zariadenia, účelom ktorej je preverenie, či je zariadenie plne funkčné.
7. V prípade, že nebude možné vykonať servisné práce na zariadení na mieste kde sa zariadenie u Objednávateľa nachádza, zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ služby má právo toto zariadenie prevziať do úschovy na čas nevyhnutný na vykonanie servisných prác. Poskytovateľ služby vystaví Objednávateľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie identifikáciu zariadenia. Po dobu, kedy bude zariadenie v držbe a úschove Poskytovateľa služby, zodpovedá Poskytovateľ služby za jeho stratu, prípadne poškodenie. Počas doby úschovy Poskytovateľ služby má právo poskytnúť zariadenie aj tretím osobám, výhradne za účelom jeho opravy.
8. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné práce podľa tejto zmluvy s odbornou starostlivosťou, vo vlastnom mene a na vlastnú zodpovednosť.
9. V mene Poskytovateľa služby môžu konať len jeho preukázateľne zaškolení zamestnanci. V prípade, že by Poskytovateľ služby chcel vykonať servisné práce prostredníctvom subdodávateľov, musia mať títo oprávnenie na výkon servisných a opravárenských prác. Za splnenie povinností subdodávateľov zodpovedá Poskytovateľ služby Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto činnosti vykonával on sám.
10. Poskytovateľ služby sa zaväzuje, že všetky ním dodané náhradné diely do zariadení budú homologované a akceptované výrobcom zariadení na podmienky a normy platné v SR.
11. Poskytovateľ služby sa zaväzuje konať pri plnení predmetu tejto zmluvy v súlade s príslušnými právnymi a technickými predpismi platnými na území SR, záväznými predpismi výrobcu zariadení a s pokynmi Objednávateľa. Poskytovateľ služby sa ďalej zaväzuje používať náradie, vybavenie a postupy predpísané výrobcom zariadení.
12. V prípade, že by sa Poskytovateľ služby chcel odchýliť od postupu uvedeného v predchádzajúcom bode zmluvy, musí sa na tom vopred s Objednávateľom dohodnúť písomnou formou.
13. Poskytovateľ služby je povinný poskytnúť na vykonané servisné práce záručné plnenie v súlade s článkom VI. zmluvy.
14. Poskytovateľ služby je povinný vopred informovať a odkonzultovať s Objednávateľom výmenu náhradného dielu na zariadení, v prípade, že jeho obstarávacia cena presiahne hodnotu 10 €.
15. V prípade že Poskytovateľ služby po preskúmaní zariadenia zistí, že nie je schopný toto zariadenie riadne opraviť,

alebo nie je schopný zabezpečiť potrebné náhradné diely, je povinný oznámiť to bez zbytočného odkladu Objednávateľovi a dohodnúť s ním ďalší postup.

16. Poskytovateľ služby zodpovedá za dodržiavanie predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany.

17. Poskytovateľ služby určí svojho zástupcu, ktorý bude pre Objednávateľa kontaktnou osobou a osoby, ktoré budú oprávnené a spôsobilé vykonávať servisné zásahy.

18. Poskytovateľ služby bude vykonávať servisné zásahy výlučne s hardvérovými a softvérovými nástrojmi, ktoré sú v jeho vlastníctve a je povinný tieto nástroje následne odstrániť z hardvéru a softvéru Objednávateľa.

19. Poskytovateľ služby je povinný sledovať stav softvérového vybavenia Objednávateľa a upozorňovať na nezrovnalosti s licenčnými zmluvami najmenej raz ročne v písomnej správe. Vydaním písomného vyjadrenia preberá Poskytovateľ zodpovednosť za právny stav nainštalovaného softvéru na obdobie od posledného auditu, okrem prípadov porušenia bodu 7, článku IV tejto zmluvy a nezrovnalostí, ktoré sú v správe popísané.

Článok IV
Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Podmienkou pre riadne a včasné splnenie termínov dohodnutých v tejto zmluve, taktiež poskytnutie servisných prác zo strany Poskytovateľa služby vo forme a takým spôsobom, ako to predpokladá táto zmluva, alebo ako to požaduje Poskytovateľ služby v písomnej výzve je poskytnutie potrebnej súčinnosti zo strany Objednávateľa.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že primerane okolnostiam platným ku dňu doručenia výzvy Poskytovateľa služby podľa predchádzajúceho bodu sa bude snažiť poskytnúť Poskytovateľovi služby ním požadovanú súčinnosť.

3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť Poskytovateľovi služby podmienky potrebné na odstránenie poruchy, príp. inú činnosť za účelom poskytnutia záručného plnenia.

4. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi služby vstup do miesta vykonania servisného zásahu (ak ide o objekt Objednávateľa) za účelom vykonania servisného zásahu, a to v pracovných dňoch v čase od 7,00 – do 15,30h.

5. Kontaktná osoba Objednávateľa je oprávnená potvrdiť prevzatie servisných prác na servisnom výkaze a v prípade dodania náhradných dielov aj na dodacom liste, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou faktúry a udeľovať Poskytovateľovi služby pokyny, ako aj nahlasovať poruchy na zariadení. Objednávateľ si vyhradzuje právo zmeniť kontaktnú osobu formou jednostranného oznámenia Poskytovateľovi služby.

6. Objednávateľ má právo servisné práce neprevziať najmä v prípade, ak poruchy servisných prác budú takého charakteru, že užívanie zariadenia alebo jeho príslušnej časti, ktorá je predmetom servisného zásahu, bude ohrozené alebo podstatne zhoršené, alebo zariadenie nebude plne funkčné a spôsobilé k obvyklému užívaniu.

7. Objednávateľ je povinný objednať si u Poskytovateľa nápravu nezrovnalostí v licenciách softvéru zistených na základe auditu Poskytovateľa na pracovných staniciach a serveroch Objednávateľa.

Článok V
Odmena a platobné podmienky

1. Odmena za vykonanie servisných činností podľa tejto zmluvy je dohodnutá podľa zákona o cenách č. 18/1996 Z. z. v platnom znení a obsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Poskytovateľ služby nie je platcom DPH

2. Odmena je dohodnutá podľa vzájomne odsúhlasených servisných výkazov a dodacích listov, pričom podkladom pre fakturáciu je cenník výkonov Poskytovateľa služby, ktorý tvorí prílohu č. 1.

3. V mesačnom paušáli sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa služby na jej vykonanie, vrátane dopravných nákladov, ktoré sa rátajú vždy z najbližšieho pracoviska. Pre tento zmluvný vzťah je za najbližšie pracovisko Poskytovateľa považované sídlo firmy v Šali, na Budovateľskej ulici 543/14.

4. Zmluvné strany sa dohodli na úhrade odmeny za vykonanie servisných prác vždy po riadnom dodaní servisu alebo náhradných dielov Objednávateľovi.

5. Poskytovateľ služby vystaví faktúru v súlade s platnými právnymi predpismi do 3 dní od riadneho ukončenia servisu.

6. Splatnosť faktúr bude do 14 pracovných dní odo dňa ich vystavenia Poskytovateľom služby, resp. doručenia

Objednávateľovi na fakturačnú adresu: Pázmánya 48, 92701 Šaľa.

7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými právnymi predpismi, inak je Objednávateľ oprávnený faktúru v lehote splatnosti Poskytovateľovi vrátiť. Lehota splatnosti začne v takom prípade plynúť od doručenia novej a správne vystavenej faktúry Objednávateľovi.

Článok VI
Zodpovednosť za poruchy

1. Poskytovateľ služby zodpovedá Objednávateľovi za to, že servisné práce budú vykonané podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a že počas záručnej doby budú spĺňať podmienky dohodnuté v tejto zmluve a v platných právnych a technických predpisoch.

2. Poskytovateľ služby zodpovedá za poruchy v zmysle definície podľa bodu 3 tohto článku, ktoré má servisná činnosť pri jej vykonaní a počas trvania záručnej doby.

3. Poruchou sa pre potreby tejto zmluvy rozumie odchýlka v kvalite, kvantite alebo parametroch vykonaných servisných prác, alebo dodaných náhradných dieloch, ktoré sú určené v technických normách a všeobecne záväzných predpisoch a ktorá bráni bezporuchovému používaniu zariadenia.

4. Dĺžka záručnej doby je 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom podpísania servisného výkazu, prípadne dodacieho listu.

5. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia tejto zmluvy sa záručné podmienky, vrátane dĺžky záručnej doby na náhradné diely, dodávané Poskytovateľom služby Objednávateľovi v rámci vykonania servisných prác, ktoré sú výrobkom výrobcu zariadenia, budú riadiť záručnými podmienkami vyhlásenými týmto výrobcom zariadenia, ktoré boli odovzdané Objednávateľovi ako súčasť dodacieho listu. Aj v takom prípade však Poskytovateľ služby zaručuje, že záručná doba bude minimálne 24 mesiacov.

6. Prípadnú reklamáciu poruchy plnenia je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne po zistení poruchy v písomnej forme.

7. Poskytovateľ služby sa zaväzuje začať s odstraňovaním uznaných porúch predmetu plnenia do 2 dní od uplatnenia oprávnenej reklamácie Objednávateľom, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak a uznané poruchy odstrániť v čo najkratšom čase. Termín odstránenia uznaných porúch sa dohodne písomnou formou.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, že poskytnuté servisné práce sú poruchové počas záručnej doby, Objednávateľ má právo požadovať od Poskytovateľa služby bezodplatné odstránenie poruchy, alebo bezodplatnú výmenu poruchových častí zariadenia za bezporuchové a Poskytovateľ služby je povinný poruchu bezodplatne odstrániť.

9. Ak sa ukáže, že reklamovaná porucha je neopraviteľná, zaväzuje sa Poskytovateľ služby poskytnúť primeranú zľavu z odmeny. Prípadnou zľavou nie je dotknuté právo Objednávateľa na záruku.

10. Uplatnením práva na reklamáciu porúch servisných prác zo strany Objednávateľa nie je dotknuté právo Objednávateľa požadovať od Poskytovateľa služby náhradu škody.

Článok VII
Zodpovednosť za škodu

1. Poskytovateľ služby za seba, svojich zamestnancov, osoby poverené činnosťou podľa tejto zmluvy zodpovedá za všetky škody spôsobené Objednávateľovi vo vzťahu k tejto zmluve.
2. Zodpovednosť Poskytovateľa služby sa nevzťahuje na
   - nesprávne používanie zariadenia Objednávateľom a/alebo treťou osobou,
   - škody spôsobené pokynmi Objednávateľa, vydanými napriek upozorneniam Poskytovateľa služby,
   - vyššiu moc podľa článku IX. Zmluvy

Článok VIII
Zmluvné pokuty

1. V prípade, že sa Poskytovateľ služby omeškâ s vykonaním servisných prác oproti termínom dohodnutým v zmluve, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 20% z odmeny za vykonanie servisných prác za každý deň omeškania.
2. V prípade, že Poskytovateľ služby bez vážnych dôvodov nezačne s odstraňovaním uznaných reklamovaných porúch v dojednanej lehote podľa článku VI. tejto zmluvy, má Objednávateľ právo uplatniť si u Poskytovateľa služby nárok na zmluvnú pokutu vo výške 2% z odmeny za vykonanie servisných prác za každý deň omeškania.
3. V prípade, že Poskytovateľ služby neodstráni poruchy ani po písomnej výzve Objednávateľa a poskytnutí dodatočnej primeranej lehoty na plnenie podľa tejto zmluvy, Objednávateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie poruchy treťou osobou. Objednávateľ si následne u Poskytovateľa služby uplatní nárok na náhradu nákladov na takéto odstránenie reklamovaných porúch.
4. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou odmeny má Poskytovateľ služby právo uplatniť úroky z omeškania vo výške 0.5 % z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

Článok IX
Vyššia moc

1. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu, ktorú by mohli spôsobiť, resp. spôsobili druhej strane porušením povinností podľa zmluvy v prípade, ak to bolo spôsobené dôvodmi, za ktoré daná zmluvná strana nenesie zodpovednosť a ktoré ani pri vynaložení dostupnej starostlivosti nemohla ovplyvniť, najmä z dôvodu vojny, štrajku akéhokoľvek druhu, prerušením dodávok energií, materiálov.
2. Dotknutá zmluvná strana, ktorá má vedomosť o okolnostiach popísaných v predchádzajúcom bode, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o ich vzniku a o dôvodoch, pre ktoré nebude schopná plniť si svoje povinnosti podľa zmluvy. V prípade, že tieto dôvody pominú, bude dotknutá zmluvná strana o tom opätovne informovať druhú stranu a zároveň bude pokračovať v plnení povinností podľa zmluvy.
3. Pokiaľ by okolnosť brániaca v riadnom plnení tejto zmluvy popísaná ako „vyššia moc" trvala bez prerušenia viac ako 5 mesiacov, má každá zmluvná strana právo ukončiť túto zmluvu formou odstúpenia od zmluvy.

Článok X
Ochrana obchodného tajomstva

1. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky technické, cenové a odborné informácie, ktoré sa týkajú predmetu tejto zmluvy, prípadne niektorej zo zmluvných strán, s ktorými počas plnenia predmetu tejto zmluvy prídu do styku, sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že informácie podľa predchádzajúceho bodu neposkytnú tretím osobám. Táto povinnosť sa nevzťahuje na nevyhnutný rozsah informácií, ktoré poskytne Poskytovateľ služby subdodávateľom servisných prác za účelom splnenia predmetu zmluvy.
3. Obmedzenie podľa bodu 1 tohto článku sa nevzťahuje na informácie ktoré :
   - mal Poskytovateľ služby k dispozícii pred dňom podpisu tejto zmluvy a ktoré nepodliehajú povinnosti zachovania mlčanlivosti vo vzťahu ku Objednávateľovi

- sú všeobecne známe, alebo v budúcnosti sa stanú známe, inak ako zverejnením zo strany Poskytovateľa služby v rozpore so Zmluvou.

4. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ služby môže byť v súlade s právnymi predpismi, alebo v rámci súdneho alebo iného konania povinný poskytnúť informácie ktoré tvoria obchodné tajomstvo. Sprístupnenie týchto informácií však bude obmedzené na rozsah vyžadovaný právnymi predpismi, alebo príslušným orgánom a bude oznámené vopred Objednávateľovi, alebo ak to nebude možné následne bez zbytočného odkladu.

5. Záväzok zachovávať mlčanlivosť platí bez obmedzenia aj po skončení trvania zmluvy.

Článok XI
Záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobudne platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma stranami. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, od 1.2.2016 do 31.1.2017. Pred uplynutím doby trvania zmluva môže byť zmluva ukončená len na základe dohody zmluvných strán, resp. odstúpením niektorej zo zmluvných strán od zmluvy.

2. Každá zo zmluvných strán bude oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy, len ak druhá zmluvná strana nesplní svoju povinnosť vyplývajúcu pre ňu z tejto zmluvy (podstatne poruší zmluvu podľa § 344 Obchodného zákonníka) ani v lehote 30 dní odo dňa, v ktorom po márnom uplynutí lehoty na dohodnuté plnenie bola druhou zmluvnou stranou k tomu písomne vyzvaná.

3. Pre odstúpenie od zmluvy a práva a povinnosti zmluvných strán s tým súvisiace sa použijú ustanovenia § 344 až § 351 Obchodného zákonníka.

4. Každá zmena a doplnok zmluvy sa musia vykonať písomnou formou a musia byť schválené oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán formou písomného dodatku ku zmluve.

5. V prípade, že niektoré z ustanovení tejto zmluvy sa stane neplatným, zostáva platnosť ostatných ustanovení nedotknutá. Ak nastane takáto situácia, zmluvné strany sa písomne dohodnú na riešení, ktoré zachová kontext a účel daného ustanovenia.

6. Táto zmluva sa spravuje a vykladá podľa zákonov Slovenskej republiky. Akékoľvek spory alebo nezhody pri jej interpretácii budú riešené predovšetkým vzájomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, že k takejto dohode nedôjde do 7 dní od vzniku sporu, bude ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená podať návrh na začatie konania na príslušný súd.

7. Táto zmluva je vyhotovená v 2 exemplároch. Každá strana dostane 1 exemplár.

8. Súčasťou tejto zmluvy sú, poprípade sa postupne stanú nasledovné prílohy:

   Príloha č. 1 – cenník výkonov Poskytovateľa služby a popis

   Príloha č. 2 – kontaktné osoby zmluvných strán s uvedením kontaktov (mobilný telefón, e-mailová adresa)

V Šal dňa 1.2.2016

Poskytovateľ služby	Objednávateľ
Mgr. Milan Potočný	Katarína Dohányosová
majiteľ	riaditeľ
razítko podpísaná	razítko podpísaná

Príloha č. 1

Cenník výkonov poskytovateľa a popis služieb

Cena mesačného paušálu za servisné práce v zmysle článku III. Práva a povinnosti poskytovatel bod 1.

Cena : 80 €

Rozsah prác :

- pravidelné zálohovanie kritických dát z PC (NB)

Rozsah uvedených prác sa vzťahuje na 3 konkrétne PC (NB) prislúchajúce pozíciám : „Riaditeľ školy, zástupca, ekonóm".

Fakturácia za dodaný materiál bude vykonaná na základe predložených dodacích listov.