

ZMLUVA
Oposkytovaní technickej podpory a servisu na
webstránku www.podhorany.eu

Uzavretá medzi
Zmluvnými stranami

Zákazník: Obec Podhorany
Podhorany 106
082 12 Kapušany
IČO: 00327611
DIČ: 2021225657
Zastúpený: Ľubica Potocká, starostka

a

Dodávateľ: Alvatek, s.r.o.
Vodárenska 1
080 01 Prešov
IČO: 51905060
DIČ: 2120831295
IČ DPH: SK2120831295
Bankové spojenie: SK82 8330 0000 0021 0154 3484 BIC/SWIFT:FIOZSKBAXXX
Fio Banka
Zastúpený: Bc.Michal Mikita, konateľ

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať zákazníkovi podporu obecnej webstránky www.podhorany.eu, jej údržbu, servis a úpravy dodávateľským spôsobom (ďalej aj ako služby) podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok zákazníka zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Služba nezahŕňa podporu údržbu a servis technických zariadení, na ktorých je webstránka zákazníka prevádzkovaná službou Websupport.sk. Predmetom zmluvy nie je zálohovanie dát ani ich bezpečnosť.
3. Služba bude poskytovaná formou konzultácií elektronickou poštou, telefonicky alebo osobne, formou diaľkovej správy a administrácie systému, v prípade potreby servisným zásahom u zákazníka.
4. Rozsah poskytovaných služieb a zodpovednosti je špecifikovaný v jednotlivých hlavách tejto zmluvy a to nasledovne:
Hlava 1: Všeobecné podmienky zmluvy
Hlava 2: Popis poskytovaných služieb
Hlava 3: Cena za poskytované služby

HLAVA 1

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

1. Všeobecné podmienky platia pre všetky činnosti poskytované podľa tejto zmluvy, pričom v osobitných prípadoch a hlavách tejto zmluvy sú doplnené o špeciálne ustanovenia upravujúce konkrétne práva a povinnosti strán a tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy.
2. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané na diaľku, prípadne u zákazníka alebo inde podľa aktuálnej potreby po dohode zmluvných strán.

PLATNOSŤ ZMLUVY

3. Táto zmluva nadobúda platnosť ako aj účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
4. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú – do 31.12.2022.
5. Zmluvu je možné vypovedať kedykoľvek ktoroukoľvek zo zmluvných strán formou písomnej výpovede s dvoj mesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom nasledujúceho mesiaca po doručení druhej zmluvnej strane.
6. Ukončenie zmluvy nezbavuje žiadnu zo zmluvných strán povinnosti vyrovnať záväzky voči druhej strane, vrátane povinnosti vrátenia pomernej časti odplaty.

CENA

7. Cena za služby špecifikovaná v hlave 3 je uvedená v eurách (€) a bude fakturovaná preddavkovo na 6 mesačné obdobie. Splatnosť faktúry je 30 dní odo dňa doručenia.
8. Ceny uvedené v hlave 3 sú uvedené bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vypočítaná podľa zákona platného v čase vystavenia faktúry v stanovenej výške a fakturovaná zákazníkovi navyše k cene za služby.

NÁHRADA ŠKODY

9. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniknuté v dôsledku neodborného používania systému Joomla! zákazníkom.
10. Pokiaľ sa akékoľvek činnosti budú vykonávať v sídle zákazníka, zodpovedá dodávateľ zabezpečnosť a ochranu zdravia pracovníkov dodávateľa, za dodržiavanie predpisov o požiarnej ochrane pracovníkmi dodávateľa a za škody spôsobené pracovníkmi dodávateľa v plnom rozsahu podľa ustanovení Obchodného a Občianskeho zákonníka. Dodávateľ je predovšetkým povinný oboznámiť svojich pracovníkov o spôsoboch výkonu činnosti podľa tejto zmluvy, aby nedochádzalo z ich strany k vzniku zodpovednostných vzťahov zmluvných ako aj nezmluvných.

ČASOVÉ POKRYTIE

11. Ak nie je v popisoch služieb (hlava 2) dohodnuté inak alebo nepríde k dohode zákazníka s dodávateľom, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy v pracovnej dobe zákazníka (od 8:00 do 16:00), od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
12. V prípadoch odstraňovania vzniknutej chyby v systéme sa dodávateľ zaväzuje vzniknutú a nahlásenú chybu odstrániť najneskôr do 5 pracovných dní od jej nahlásenia.

VŠEOBECNÉ POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

13. Zákazník je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k systému a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.
14. Zmluvné strany súhlasia so zverejnením zmluvy, vrátane jej príloh a podpisov osôb oprávnených konať za obe zmluvné strany na internete v súlade s platnými právnymi predpismi.
15. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám.
16. Dodávateľ sa zaväzuje, že pri výkone služby sa bude riadiť relevantnými smernicami a inštrukciami zákazníka, pričom zákazník ho bude o uvedených smerniciach a inštrukciách informovať.
17. Zmenové konania bude dodávateľ vykonávať len na požiadanie zákazníka alebo na návrh dodávateľa po schválení kontaktnou osobou zákazníka.

PRÁVO

18. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

19. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v 4 exemplároch.
20. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
21. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
22. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu uzavreli slobodne, vážne, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpísali. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
23. Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa na zverejnenie tejto zmluvy ako aj jednotlivých faktúr vyplývajúcich z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy a faktúr v plnom rozsahu.

HLAVA 2

POPIS POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB

1. V rámci tejto zmluvy bude dodávateľ vykonávať podporu CSM systému Joomla a jeho servis. Dodávateľ bude vykonávať podporu systému a servis produktov a udržiavať ich v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom pravidelného monitoringu systému a pravidelne vykonávanej preventívnej starostlivosti.

2. Dodávateľ poskytne zákazníkovi po dobu trvania zmluvy odborné konzultácie k systému v rozsahu minimálne 40 hodín. Konzultácie sa vykonávajú operatívne podľa potreby prostredníctvom elektronickej pošty alebo telefonicky. V odôvodnených prípadoch sa po vzájomnej dohode môžu konzultácie vykonať osobne.
3. Zákazník bude oznamovať požiadavku na servisný zásah niektorým z nasledovných spôsobov v uvedenom poradí:
 - e- mailom na adrese info@alvatek.sk
 - telefonicky na čísle +421 908 982 934
 - poštou na adresu - Alvatek s.r.o., Vodárenska 1, 08001 Prešov.
4. Dodávateľ je povinný bez meškania informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

HLAVA 3

CENA ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

1. Cena služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je stanovená na:
50 Eur bez DPH mesačne a bude fakturovaná v zmysle hlavy I, bod 7 preddavkovo za 6 mesačné obdobia.
2. Cena zahŕňa:
 - Sledovanie prevádzkových parametrov SQL databáz
 - Dohľad, kontrola a modifikácia parametrov databáz
 - Doplnky a úpravy databázových štruktúr, kontroly konzistentnosti, optimalizácia indexov.
 - Sledovanie prevádzkových parametrov aplikačných častí
 - Dohľad a kontrola aplikačných častí systému, monitoring portov
 - Preventívna činnosť – sledovanie logov, využitia diskovej kapacity
 - Monitoring celkového stavu inštalácie, serverovej kapacity a notifikácia zákazníka o možnom ohrození prevádzky.
 - Podpora
 - Aktualizácia CSM systému Joomla a testovanie web stránky po inštalácii aktualizácie
 - Dodávanie záplat v prípade identifikácie závažnej chyby
 - Bežná údržba jednotlivých častí systému
 - Odborné konzultácie v rozsahu 40 hodín
 - Odstraňovanie problémov
 - hotline podpora v prípade obmedzenia prevádzky vinou systému
 - zabezpečovanie skorého zásahu v prípade prevádzkových problémov
 - v prípade nutnosti reinštaláciu systému
3. Cena analyticko – programátorských prác presahujúca rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 25 €/hod
Cena za konzultácie a ostatné práce presahujúca rozsah stanovený touto zmluvou bude vo výške 20 €/hod

V Prešove
01.04.2019