

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2018023

Fantozzi consulting, s.r.o.

so sídlom Hájnická 54/172
962 31 Sliac

IČO: 47 422 319

DIČ: 2023887778

a

Mestská knižnica Jána Johanidesa v Šali

so sídlom Hlavná 15/61, 927 01 Šaľa

IČO: 42125791

DIČ: 2022907535

spoločnosť zapísaná v obchodnom
registri vedenom Okresným súdom
Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka
25201/S

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č. účtu: 2928902174/1100

Konajúca osoba: Mária Tobiašová
Kuzmová

konateľka spoločnosti

(ďalej len "Poskytovateľ")

Bankové spojenie: VUB, a.s.

IBAN: SK100200000002664021153

Konajúca osoba: Mgr. Adriana Gerová
riaditeľka knižnice

(ďalej len "Objednávateľ")

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a
s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení
Zmluvy:**

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 **Paušálne služby** v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy:
 - 2.1.2 **Iné služby**, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú v súlade s touto Zmluvou.
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa.

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Iné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou.

- 3.3 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upoznení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je sídlo Poskytovateľa na adrese Hájnická 54, 962 31 Sliač a 1x ročne na adrese Hlavná 15/61, 927 01 Šaľa.
- 4.2 Poskytovateľ poskytuje služby telefonicky, mailom alebo vzdialeným prístupom aj z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v ods. 4.1 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby podľa ods. 2.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá je vo výške **35,- € (slovami: tridsaťpäť eur)** za každý aj začatý mesiac poskytovania služieb. V uvedenej cene je započítaná aj cena cestovného 1x ročne. Cena cestovného nad tento rozsah je vo výške **0,30 €** za každý prejdeý km.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Iné služby podľa ods. 2.1.2, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá je vo výške **50,- € (slovami: päťdesiat eur)** za každú aj začatú hodinu poskytovania služieb a cenu cestovného vo výške **0,30 €** za každý prejdeý km v súvislosti s poskytovanými Inými službami.
- 5.3 Všetky ceny sú uvedené bez DPH, pretože Poskytovateľ nie je platiteľom DPH.
- 5.4 Splatnosť faktúr je štrnásť (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.5 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.6 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.7 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Paušálne služby vykonáva Poskytovateľ priebežne podľa potreby Objednávateľa v zmysle prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Termín osobnej návštevy 1x ročne si Poskytovateľ dohodne s Objednávateľom vopred min. 2 týždne.
- 6.2 Služby nad rozsah definovaný v ods. 6.1 tejto Zmluvy za celý kalendárny rok sú považované za Iné služby podľa tejto Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou Paušálnych služieb sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, ktorú musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky emailom. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.

- 6.4 Poskytovateľ sa zaväzuje potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem Paušálnych služieb prevezme Objednávateľ potvrdením Preberacieho protokolu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.
- 6.6 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením jeho zmluvných záväzkov má Objednávateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške..

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
- 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
- 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
- 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác Poskytovateľom v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z. z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,
- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie kodstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

10 TRVANIE ZMLUVY

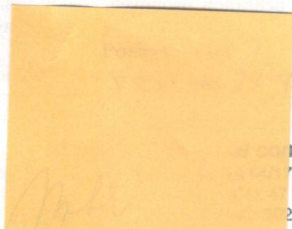
- 10.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami najneskôr však 1. augusta 2018.
- 10.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú počnúc 1. augustom 2018.
- 10.3 Túto Zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať aj bez udania dôvodov, a to vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho roka. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej dva mesiace pred skončením príslušného kalendárneho roka.
- 10.4 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.5 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.6 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou oboch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.
- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 500 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.

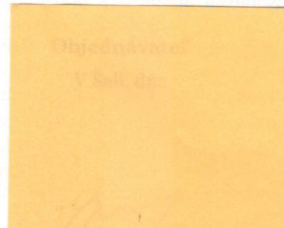
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia služieb – predmetu zmluvy
 - Príloha č. 2 Vzor Preberacieho protokolu služieb
 - Príloha č. 3 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v dvoch (2) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1) a Objednávateľ jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.



2018
consulting, s.r.o.
2, 962 31 Sliač
422 319
23887778

Fantozzi consulting, s.r.o.
Mária Tobiašová Kuzmová
konateľka spoločnosti



Mestská knižnica Jána Johanidesa v Šali
Mgr. Adriana Gerová
riaditeľka knižnice

Príloha č. 1
Špecifikácia služieb - predmetu zmluvy

Paušálne služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi Paušálne služby podľa ods. 2.1.1 tejto Zmluvy v nasledovnom rozdelení a rozsahu:

- poskytovanie informácií a poradenstva vedeniu organizácie a jej zamestnancom, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, o ich povinnostiach podľa Nariadenia EÚ a ostatných právnych predpisov týkajúcich sa ochrany osobných údajov,
- monitorovanie súladu s Nariadením EÚ, s ostatnými právnymi predpismi týkajúcimi sa ochrany osobných údajov a s pravidlami organizácie v súvislosti s ochranou osobných údajov vrátane rozdelenia povinností, zvyšovania povedomia a odbornej prípravy personálu, ktorý je zapojený do spracovateľských operácií a súvisiacich auditov,
- poskytovanie poradenstva na požiadanie, pokiaľ ide o posúdenie vplyvu na ochranu údajov a monitorovanie jeho vykonávania podľa článku 35 Nariadenia EÚ,
- spolupráca s Úradom na ochranu osobných údajov ako dozorným orgánom,
- plnenie úlohy kontaktného miesta pre dozorný orgán v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania vrátane predchádzajúcej konzultácie uvedenej v článku 36 Nariadenia EÚ a podľa potreby aj konzultácie v akýchkoľvek iných veciach.

Paušálne služby podľa ods. 2.1.1 tejto Zmluvy sú poskytované telefonicky alebo e-mailom na základe požiadavky Objednávateľa.

Iné služby

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Iné služby podľa ods. 2.1.2 tejto Zmluvy na základe doručenej a Poskytovateľom potvrdenej objednávky.

Za Iné služby sú považované najmä služby;

Služby nad dohodnutý rozsah Paušálnych služieb
--

Ostatné služby neuvedené pri Paušálnych službách
--

Príloha č. 2
Preberací protokol služieb - VZOR

Poskytovateľ: Fantozzi consulting, s.r.o. so sídlom Hájnická 54 962 31 Sliac	Objednávateľ: Mestská knižnica Jána Johanidesa v Šali so sídlom Hlavná 15/61 927 01 Šaľa
--	---

Objednávateľ svojím podpisom potvrdzuje prevzatie poskytnutých služieb v zmysle objednávky zo dňa

Predmet preberania (etapa)	Rozsah v hod.

	Cena bez DPH
Cena predmetu prevzatia	

Podpísaním tohto protokolu je predmet prebratia akceptovaný a Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať uvedenú cenu podľa tohto protokolu.

Dátum:

Dodávateľ:	Objednávateľ:
Podpis:	Podpis:
Meno: Mária Tobiášová Kuzmová	Meno:
Funkcia: konateľka spoločnosti	Funkcia:

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
3. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania Nepaušálnych a Paušálnych služieb.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
5. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
6. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
7. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
8. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.