

## Zmluva o internetovom pripojení

Uzavretá podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Zmluva č.: PP27/2017

**Poskytovateľ:** PM IT s.r.o., Lubeník 241, 049 18 Lubeník, Slovenská republika, IČO: 47610344 IČ DPH: SK2024028171, Bankové spojenie IBAN: SK15 0200 0000 0032 2465 8753 Spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde v Banskej Bystrici

**Užívateľ:** Obec Lubeník

**Meno a Priezvisko:**

**Ulica a číslo:** Lubeník č. 222

**Dátum narodenia:**

**Mesto a PSČ:** 049 18, Lubeník

**Číslo OP:**

**Rodné č.:**

**Email:** obec.lubenik@revnet.sk

**Telefón:**

**IČO:** 00328472

**IČ DPH:**

### Predmet zmluvy

Poskytovateľ sa zaväzuje zriadíť internetové pripojenie, poskytnúť zariadenia na prevádzku, zriadíť prípadne sprístupniť súvisiace služby za podmienok a v rozsahu definovanom ďalej. Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecnými zmluvnými podmienkami a reklamačným poriadkom služby internet poskytovateľa, ktoré sa zmluvné strany zaväzujú dodržiavať a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy. Užívateľ sa zaväzuje platiť cenu za aktiváciu a poskytované služby. Užívateľ týmto podpisom ďalej potvrzuje súhlas a prevzatie Všeobecných zmluvných podmienok a reklamačného poriadku a zodpovedá za správnosť údajov uvedených v zmluve.

Informácie účastníkovi o prístupe k otvorenému internetu. Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/2120 z 25. novembra 2015 Služby podľa článku. 3 ods 5 – Predplatné služby užívateľa. - Poskytovateľ všeobecne neobmedzuje žiadne služby poskytovateľov obsahu. Výnimkou môže byť neštandardná situácia spôsobená nekompatibilitou aplikácie alebo zariadení. Použitie aplikácií a služieb poskytovateľov obsahu môže mať vplyv na konečnú kvalitu služieb podniku ktoré sú závislé na technologických možnostiach siete. Užívateľ ma možnosť konzultovať s poskytovateľom možnosti a zriadíť sa podľa odporúčaní poskytovateľa. V prípade ak poskytovateľ obsahu šíri nevhodný obsah alebo obsah porušujúci zákony Slovenskej republiky a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) môže dôjsť k obmedzeniu na základe nariadenia orgánov štátnej moci. Obmedzenie rýchlosťi a iných parametrov. - Poskytovateľ riadi spotrebú a rýchlosťi pripojenia užívateľov tak aby zabezpečil riadnu prevádzku spravovanej siete. Rýchlosť komunikácie voči koncovým bodom v internete je závislá od rýchlosťi pripojenia týchto koncových bodov k internetu, ich aktuálnej zaťaženosťi, stratovosti paketov a sieťovej latencie. Za nedosiahnutie rýchlosťi voči koncovým bodom v internete preto Poskytovateľ nezodpovedá. Poskytovateľ zodpovedá za dodržanie rýchlosťi v rámci svojej siete a v rámci prepojenia na národný internetový uzol - slovenské peeringové centrum SIX v Bratislave. Ak je pripojenie realizované na rádiovom rozhraní vo frekvenčnom pásme dostupnom pre využívanie na základe Všeobecného povolenia (tzv. voľné alebo nelicencované pásmo), Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné zníženie kvality alebo dostupnosti služby v dôsledku škodlivého rušenia v príslušnom frekvenčnom pásme; práva Účastníka týmto nie sú dotknuté. Opatrenia vplývajúce na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov Poskytovateľ nemonitoruje a nezaznamenáva súkromnú komunikáciu užívateľa prostredníctvom podnikom riadených technologických zariadení. Výnimkou môže byť nariadenie monitorovania orgánmi štátnej moci v rámci zákonov Slovenskej republiky a nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EU). Opatrenia na riadenie prevádzky - Poskytovateľ používa na riadenie prevádzky len také prostriedky ktoré neovplyvňujú kvalitu služieb prístupu do internetu ani nezasahujú do súkromia koncových užívateľov. Prostriedky a technológie použité na riadenie zabezpečujú maximálne možnú kvalitu služby s ohľadom na ich technologické schopnosti. Špecifikácia rýchlosťi pre fixné pripojenie. -Maximálna rýchlosť je : Rýchlosť, ktorú koncový užívateľ môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod do 24:00 hod. Bežne dostupná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorá je minimálne 90% z Maximálnej rýchlosťi, a ktorú koncový užívateľ bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu. -Minimálna rýchlosť je: Rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z Maximálnej rýchlosťi. Proklamovaná rýchlosť je: Rýchlosť, ktorú podnik používa vo svojich komerčných komunikáciách

## Zmluva o internetovom pripojení

Uzavretá podľa § 44 ods. 1 zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

-Pri uplatnení agregácie, v dôsledku zníženia okamžitej rýchlosťi je možné ďalej využívať len dátovo nenáročné internetové stránky a aplikácie, sťahovať obsahy s malým objemom dát. Prehliadanie a sťahovanie multimediálnych súborov bude v závislosti od ich parametrov a nastavenia sťažené až znemožnené. Uplatnenie agregácie má za následok zníženie maximálnej okamžitej rýchlosťi. Uplatnenie agregácie nemá vplyv na súkromie koncových užívateľov a na ochranu ich osobných údajov. Podnik okrem uplatnenia agregácie nepoužíva iné opatrenia na riadenie prevádzky. Vysvetlenie rýchlosťi -Na kvalitatívne parametre Služby vplýva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, tátó nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplývajú technické parametre (latencia – odozva, kolísanie kvality prenosu - jitter a stratovosť paketov) ako aj vzdialenosť Účastníka od uzla Siete (vysielača 5 Ghz) – čím ďalej je Účastník, tým je dosiahnuteľná rýchlosť nižšia a počet Účastníkov zapojených na rovnakom káblom zväzku; čím viac Účastníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia. Rýchlosť prístupu do internetu môže v prípade Účastníkov využívajúcich službu Televízie závisieť od využívanej šírky pásma službou Televízie. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy. -Nápravne prostriedky. V prípade pochybnosti klienta o kvalite poskytovanej služby klient kontaktuje Poskytovateľa osobne na predajnom mieste, telefonicky na 0902 480 783. Poskytovateľ preverí oznámenie a zriadi nápravu. V prípade nemožnosti nápravy ma klient alebo Poskytovateľ právo odstúpiť od zmluvy podľa Všeobecných podmienok.

### Rozsah objednaných služieb:

Zriadenie       Zrušenie       Zmena parametrov       Prerušenie

Viazanosť:  Bez viazanosti       Viazanosť 12mes.       Viazanosť 24mes.

Pripojenie:  V rodinnom dome       V byte       Vo firme

Spôsob platby:  Bankovým prevodom       V hotovosti       Poštový pokaz

### Sumarizácia objednaných služieb:

Názov služby	Cena/mes.	Zriadovací poplatok	
Internet individual	10€	-	✓
Internet individual	22€	-	✓

Miesto:

Dátum:



Miesto: LUBENÍK

Dátum: 1.6.2017

