

ZMLUVA

IT podpora

Dodávateľ*:

JERY, s.r.o.
Štefánikova 13
921 01 Piešťany

IČO: **51663201**
DIČ: **2120755582**
Zastúpený: **Filip Ježovica,**
konateľ

Bankové spojenie:

SK07 8330 0000 0021 0145 1520

**V čase podpisu zmluvy nie je platcom DPH*

Objednávateľ:

Obec Čachtice
Malinovského 769
916 21 Čachtice

IČO: **00311464**
DIČ: **2021091391**
Zastúpený: **Erika Ondrejková,**
starosta obce

A. Všeobecné podmienky

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v súvislosti s plnením tejto zmluvy dozvedeli alebo im boli sprístupnené a budú venovať dostatok starostlivosti tomu, aby zabránili odhaleniu, publikovaniu, rozširovaniu a pod. dôverných informácií voči tretím stranám
2. Žiadna zo strán nemá právo postúpiť túto zmluvu ani akékoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúce bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany.
3. Dodávateľ však bude mať právo vykonávať služby podľa tejto zmluvy prostredníctvom subdodávateľov a to bez toho, aby sa tým zbavoval povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. V takomto prípade zodpovedá za všetky činnosti akoby činnosti vykonával sám.
4. Táto zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky a miestom prejednávania všetkých sporov, ktoré môžu súvisieť s touto zmluvou budú príslušné súdy Slovenskej republiky.

B. Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi technickú podporu a servis jeho výpočtovej techniky dodávateľským spôsobom podľa ďalších podmienok tejto zmluvy a záväzok objednávateľa zaplatiť dodávateľovi za vykonané služby v zmysle ustanovení tejto zmluvy.
2. Pod technickou podporou sa rozumie údržba a servis používaného SW a HW, webovej stránky, ako aj počítačovej siete (špecifikované v [prílohe 1](#)).
3. Rozsah a konkretizácia služieb poskytovaných dodávateľom podľa tejto zmluvy je uvedená v časti : [C. Špecifikácia služieb](#).

C. Špecifikácia služieb

1. podpora pri riešení technických problémov pri práci s HW a SW (viď. príloha 1),
2. profylaktické kontroly všetkých systémov (PC, SERVERY, LAN, WAN.../ (2-3x / rok),
3. nastavenie a monitoring zálohovania zdieľaných dát v rámci internej siete (zatiaľ nejestvuje, na novom zariadení NAS, ktorého kúpa nie je zahrnutá v tejto ponuke),
4. monitoring tlačiarň (výmena spotrebného materiálu v prípade potreby - cena materiálu mimo paušálneho poplatku za podporu),
5. podpora oficiálnej webovej stránky Čachtice.

D. Časový rámec služieb

1. Nástup na servis najneskôr do **5 hodín**, PO až PIA od **08.00** do **18.00** hod
2. Odstránenie závady najneskôr do **48 hodín**.
3. V rámci IT podpory má zákazník nárok využiť služby špecifikované v časti C v rozsahu **15 hodín** za kalendárny mesiac, každá začatá hodina nad tento rámec bude spoplatnená sumou **18 EUR***

**V čase podpisu zmluvy nie je platcom DPH.*

E. Cena

1. Za služby špecifikované v časti C. v časových rámcoch D. si dodávateľ v prípade uzatvorenia zmluvy bude účtovať **200 EUR / mesiac***.
2. Za dokumentáciu siete obecného úradu (identifikácia a označenie sieťových zariadení a prípojok, organizácia patch kabeláže) bude účtovaný jednorázový poplatok **100 EUR*** (vrátane ceny práce a ceny materiálu)
3. Cena dohodnutá v tomto dokumente je splatná najneskôr do 20. dňa daného kalendárneho mesiaca na základe vystavenej faktúry.

**V čase podpisu zmluvy nie je platcom DPH*

F. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ sa podpisom zmluvy zaväzuje platiť pohľadávky zo strany dodávateľa, v rámci splatnosti konkrétnej pohľadávky.
2. Objednávateľ má právo v rámci časového plnenia služieb (D.) kedykoľvek iniciovať vzdialenú podporu dodávateľa.
3. Pre účely tejto zmluvy je objednávateľ povinný menovať osobu na zaistenie kontaktu s dodávateľom.
4. Objednávateľ je povinný umožniť dodávateľovi primeraný prístup k produktom a taktiež použitie ďalších súvisiacich zariadení alebo pamäťových médií dočasne nevyhnutných pre výkon služieb podľa tejto zmluvy.

G. Práva a povinnosti dodávateľa

1. Dodávateľ sa podpisom zmluvy zaväzuje plniť povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy, vždy v rámci časového plnenia služieb (D.)
2. Dodávateľ neručí za škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, užitia produktov, ani za žiadne následné škody vzniklé v dôsledku neodborného používania produktov objednávateľom.
3. Práce nad rámec zmluvy budú vopred konzultované s objednávateľom.
4. Dodávateľ nebude zodpovedný za prípadné oneskorenia pri plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, ktoré sú dôsledkom príčin vzniknutých evidentne mimo možnosť jeho kontroly, výhradne z dôvodu vyššej moci brániacej naplneniu jeho povinností.

H. Nedodržanie záväzku

1. Každá strana môže požadovať od druhej strany zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške sumy zodpovedajúcej výške jednej mesačnej fakturácie za výkon služieb špecifikovaných v tejto zmluve, pokiaľ niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky špecifikované v tejto zmluve.
2. Ak niektorá zo strán nedodrží svoje záväzky stanovené touto zmluvou, a v takomto jednaní bude pokračovať v rozsahu tridsať (30) dní po obdržaní písomného upozornenia na túto skutočnosť, druhá strana môže odstúpiť od zmluvy celkom, alebo v jej jednotlivých častiach bez toho, že by sa tým zbavovala akýchkoľvek iných svojich práv. Toto nezabavuje povinnosti zmluvných strán vyrovnáť svoje záväzky voči sebe ku dňu ukončenia platnosti zmluvy.

I. Trvanie zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s platnosťou od mesiaca podpisu zmluvy.
2. Zmluvu je možné vypovedať s mesačnou výpovednou lehotou.
3. Výpovedná doba začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca
4. Výpoveď zmluvy je možné uskutočniť jednostranne ako zo strany objednávateľa tak aj dodávateľa .

J. Záverečné ustanovenia

1. Zmluva je vyhotovená v slovenskom jazyku v dvoch exemplároch.
2. Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie, s ktorými prídu do styku v súvislosti s plneniami podľa tejto zmluvy. Ukončenie platnosti tejto zmluvy nemá na tento záväzok vplyv.
3. Akékoľvek zmeny, či dodatky tejto zmluvy je možné vykonať len písomne po odsúhlasení oboma zmluvnými stranami.
4. Obe strany svojim podpisom súhlasia, že osobné a iné citlivé údaje vyplývajúce z tejto zmluvy, alebo inak nadobudnuté počas jej plnenia, budú uchovávať v súlade s

nariadeniami GDPR (General Data Protection Regulation) - nariadenie Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 pre ochranu osobných údajov a v rámci zákona SR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov, a zároveň dávajú súhlas na použitie svojich osobných údajov výhradne na pracovné účely plynúce z tejto zmluvy. Tento súhlas je možné kedykoľvek odvolať, kontaktovaním druhej zmluvnej strany e-mailovou komunikáciou [info@jery.sk - dodávateľ, obec@cachtice.sk - objednávateľ]), alebo písomne na adresu dodávateľa/objednávateľa.

5. Zmluvné strany si túto zmluvu prečítali, právam a povinnostiam z nej vyplývajúcich porozumeli, pričom svoju vôľu uzavrieť zmluvu prejavili slobodne a vážne prehlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

Dňa : ■ ■

V : **Čachtice**

Dodávateľ:

Objednávateľ:

.....
Filip Ježovica
konateľ

.....
Erika Ondřejková
starosta obce

Príloha 1

(konkretizácia zmluvných zariadení)

1. Užívateľské zariadenia

- 13x PC/laptop (v budove Obecného Úradu)
- 2x PC/laptop (Materská škola)
- 1x PC/laptop (dom opatrovateľskej služby)
- 1-2x PC/laptop (Hudobná škola)
- 1x Veľká podniková tlačiareň
- 7x Kancelárska tlačiareň

2. Servery, dátové úložiská a ostatné IT zariadenia

- 1x Windows server (HW local)
- 1x NAS synology (kamerový záznam z jednej kamery)
- 1x NAS (nové zariadenie bude zakúpené neskôr)
- 1x router Mikrotik

3. Webové stránky

- www.cahtice.sk