

Reg.č.: 14/2023

**DOHODA O ZMLUVNOM SERVISÉ číslo S2022/0832
uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka**

I. Zmluvné strany

- 1.1. Objednávateľ (odberateľ)
Materská škola, Oslobodenia 2, 976 13 Slovenská Ľupča
IČO: 37889966, DIČ: 2021682003
zastúpený: Mgr. Anna Sojaková, riaditeľka MŠ
- 1.2. Zhotoviteľ (dodávateľ)
SpravNET s.r.o., Mierová 415/33, 962 33 Budča
IČO: 54779600, DIČ: 2121785798, zapísaný v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 44355/S
zastúpený: Pavol Jób, konateľ spoločnosti

II. Predmet zmluvy, účel

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie poradenstva, údržby aktívnych prvkov siete LAN, podľa bodu 2.3.
2.2. Účelom je udržanie predmetu zmluvy prevádzky schopné, predchádzanie poruchám či nežiadúcim výpadkom.
2.3. Predmetom zmluvy je
2.3.1. pridanie objednávateľa na ERA server, udržiavanie licencií a aktualizácií antivírusového programu ESET

III. Rozsah a cena

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto činnosti v cene 30€ bez DPH mesačne, v nasledujúcom rozsahu prác:
3.1.1. podľa 2.3.1 upgrade software ESET, kontrola, oprava, aktualizácia antivírusovej databázy
- 3.2. Práce vyvolané fyzickou poruchou zariadenia, alebo komponentov, úmyselným konaním užívateľa, dôsledky nevedomosti, nedbanlivosti užívateľov alebo potrebou inštalácie programov tretích strán, budú účtované podľa 3.3.
- 3.3. Práce nad rámec 3.1., budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác, so splatnosťou 10 dní, na základe riadneho daňového dokladu.
- 3.4. V prípade záväzkov po lehote splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo pozastaviť platnosť tejto zmluvy až do doby, kým nebudú všetky záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyrovnané.
- 3.5. Cena podľa bodu 3.2. nezahŕňa prípadné použité náhradné diely, tieto budú fakturované osobitne. Pri potrebe použitia náhradného dielu bude odberateľ upovedomený vopred, pričom bude použitý len po jeho súhlase.
- 3.6. Cena podľa bodu 3.1. nezahŕňa periférne zariadenia a systémy (napr. tlačiareň, ploter, skener, multifunkčné zariadenie, telefónna ústredňa, telefón, fax, GSM brána, mobil, tablet, dochádzkový systém...)
- 3.7. Cena podľa bodu 3.1. zahŕňa konzultácie a vzdialené výkony realizované jednotlivo do 5 minút, maximálne však 3x mesačne.
- 3.8. Cena podľa bodu 3.2. nezahŕňa dopravné náklady dodávateľa, tieto budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác.

IV. Povinnosti odberateľa

- 4.1. Odberateľ nahlasuje dodávateľovi elektronickou poštou na adresu hotline@spravnet.sk požiadavky na výkon servisných zásahov. Telefonická požiadavka na servisný zásah 0902 799 719 však môže byť použitá len v súrnom prípade a dodatočne musí byť potvrdená elektronickou poštou alebo poštou.
- 4.2. Dodávateľ oboznámi mailom odberateľa s priradením požiadavky evidenčného čísla spisu a zároveň kópiou na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.3. Kontaktná osoba odberateľa môže dodatočne požiadavku zrušiť, okrem požiadavky štatutára, avšak práce dovtedy vykonané sa účtujú v zmysle platného cenníka prác, platného v deň vykonania, minimálne však ½ hodiny.
- 4.4. Ak odberateľ do 4 pracovných hodín v pracovných dňoch 7:30-16:30 nedostane priradené evidenčné číslo, hlásenie nebolo doručené, v takomto prípade volá na číslo 0902 799 719 a požiadava o reklamáciu registrácie žiadosti.
- 4.5. Po vybavení požiadavky odosiela dodávateľ mail s vybavením požiadavky a zároveň kópiu na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.6. Žiadosti odberateľa o poskytnutie vzdialeného prístupu do siete alebo poskytnutie akýchkoľvek prístupových hesiel musia schváliť štatutári oboch spoločností.
- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje vlastníť a prevádzkovať software výlučne v zmysle zákonov SR. Odberateľ je povinný uskutočniť také opatrenia, aby prevádzkované produkty a technológie boli používané v súlade s predpísanou dokumentáciou výrobcu.
- 4.8. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi nepretržitý a nerušený prístup na miesto prác, zabezpečiť neprerušovanú dodávku elektrickej energie a neobmedzené internetové pripojenie, dbať na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, poskytnúť súčinnosť pre vyriešenie požiadaviek.

V. Povinnosti dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v priebehu plnenia tejto zmluvy dozvedel.
- 5.2. Dodávateľ je povinný práce vykonávať odborne spôsobilými osobami, s prihliadnutím na technické normy alebo technické listy výrobcu.
- 5.3. Dodávateľ nepreberá záruku za práce, ktoré vykonal, na zariadeniach, na ktorých má odberateľ, iný partner alebo tretia strana administrátorské oprávnenia.
- 5.4. Dodávateľ nezodpovedá za práce, kvalitu, termíny, služby či programové vybavenie tretích strán, najmä nie za Slovak Telecom a.s., APK software s.r.o., TimoCom Soft- und Hardware GmbH, Asseco Solutions, Microsoft Corporation, BB-X net, Slovanet, SK-NIC, Webglobe, Office365, Azure a podobne.

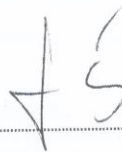
VI. Ďalšie zmluvné dojednania

- 6.1. Miestom výkonu prác je sídlo odberateľa, v prípade možnosti môžu byť práce vykonávané aj prostredníctvom zabezpečenej VPN, alebo iného vhodného systému, napr. TeamViewer a pod.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo a nepoužijú tieto informácie na iné účely ako je účel tejto zmluvy.
- 6.3. Odberateľ sa zaväzuje, že nezamestná pracovníkov dodávateľa alebo jeho partnerov za účelom prác alebo iných prác mimo tejto zmluvy, a to ani hlavným pracovným pomerom, dohodou o vykonaní práce, vedľajším pracovným pomerom či dohodou o pracovnej činnosti, prípadne na živnostenský list alebo ako zamestnanca inej spoločnosti.
- 6.4. Odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so „Všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami dodávateľa“ a súhlasí s nimi.
- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 3 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola doručená.
- 6.6. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.7. V ostatných otázkach neupravených touto zmluvou platia predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka, najmä o Zmluve o dielo a ostatné všeobecne záväzné predpisy platné v SR.
- 6.8. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

V Budči, dňa 2.01.2023



Mgr. Anna Sojaková
riaditeľka MŠ



Pavol Jób
konateľ spoločnosti SpravNET s.r.o.