

**DOHODA O ZMLUVNOM SERVISÉ číslo S2022/0830**  
**uzavretá v zmysle Obchodného zákonníka**

**I. Zmluvné strany**

- 1.1. Objednávateľ (odberateľ)  
Základná škola Sama Cambela, Školská 14, 976 13 Slovenská Ľupča  
IČO: 35677856, DIČ: 2020985186  
zastúpený: PaedDR. René Kováčik, riaditeľ ZŠ
- 1.2. Zhotoviteľ (dodávateľ)  
SpravNET s.r.o., Mierová 415/33, 962 33 Budča  
IČO: 54779600, DIČ: 2121785798, zapísaný v OR Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 44355/S  
zastúpený: Pavol Jób, konateľ spoločnosti

**II. Predmet zmluvy, účel**

- 2.1. Predmetom zmluvy je vykonávanie poradenstva, údržby aktívnych prvkov siete LAN, podľa bodu 2.3. a pripojenie na dohľadový server spoločnosti dodávateľa.
- 2.2. Účelom je udržanie predmetu zmluvy prevádzky schopné, predchádzanie poruchám či nežiadúcim výpadkom.
- 2.3. Predmetom zmluvy je
- 2.3.1. monitorovanie aktívnych prvkov siete (24/7)
  - 2.3.2. pravidelný upgrade firmware aktívnych prvkov
  - 2.3.3. riadenie incidentov na sieti LAN

**III. Rozsah a cena**

- 3.1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať tieto činnosti v cene 200€ bez DPH mesačne, v nasledujúcom rozsahu prác:
- 3.1.1. podľa 2.3.1. 24 hodín denne /7 dní v týždni, s prípustnou odchýlkou 3% (120€/mesiac)
  - 3.1.2. podľa 2.3.2. – 2.3.4. upgrade firmware, kontrola, oprava, aktualizácia zálohovania
- 3.2. Práce vyvolané fyzickou poruchou zariadenia, alebo komponentov, úmyselným konaním užívateľa, dôsledky nevedomosti, nedbanlivosti užívateľov alebo potrebou inštalácie programov tretích strán, budú účtované podľa 3.3.
- 3.3. Práce nad rámec 3.1., budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác, so splatnosťou 10 dní, na základe riadneho daňového dokladu.
- 3.4. V prípade záväzkov po lehote splatnosti si dodávateľ vyhradzuje právo pozastaviť platnosť tejto zmluvy až do doby, kým nebudú všetky záväzky odberateľa voči dodávateľovi vyrovnané.
- 3.5. Cena podľa bodu 3.2. nezahŕňa prípadné použité náhradné diely, tieto budú fakturované osobitne. Pri potrebe použitia náhradného dielu bude odberateľ upovedomený vopred, pričom bude použitý len po jeho súhlase.
- 3.6. Cena podľa bodu 3.1. nezahŕňa periférne zariadenia a systémy (napr. tlačiareň, ploter, skener, multifunkčné zariadenie, telefónna ústredňa, telefón, fax, GSM brána, mobil, tablet, dochádzkový systém...)
- 3.7. Cena podľa bodu 3.1. zahŕňa konzultácie a vzdialené výkony realizované jednotlivito do 5 minút, maximálne však 3x mesačne.
- 3.8. Cena podľa bodu 3.2. nezahŕňa dopravné náklady dodávateľa, tieto budú účtované v zmysle cenníka dodávateľa platného v deň vykonania prác.

**IV. Povinnosti odberateľa**

- 4.1. Odberateľ nahlasuje dodávateľovi elektronickou poštou na adresu hotline@spravnet.sk požiadavky na výkon servisných zásahov. Telefónická požiadavka na servisný zásah 0902 799 719 však môže byť použitá len v súrnom prípade a dodatočne musí byť potvrdená elektronickou poštou alebo poštou.
- 4.2. Dodávateľ oboznámi mailom odberateľa s priradením požiadavky evidenčného čísla spisu a zároveň kópiou na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.3. Kontaktná osoba odberateľa môže dodatočne požiadavku zrušiť, okrem požiadavky štatutára, avšak práce dovedy vykonané sa účtujú v zmysle platného cenníka prác, platného v deň vykonania, minimálne však ½ hodiny.
- 4.4. Ak odberateľ do 4 pracovných hodín v pracovných dňoch 7:30-16:30 nedostane priradené evidenčné číslo, hlásenie nebolo doručené, v takomto prípade volá na číslo 0902 799 719 a požiada o reklamáciu registrácie žiadosti.
- 4.5. Po vybavení požiadavky odosiela dodávateľ mail s vybavením požiadavky a zároveň kópiu na kontaktnú osobu odberateľa.
- 4.6. Žiadosti odberateľa o poskytnutie vzdialeného prístupu do siete alebo poskytnutie akýchkoľvek prístupových hesiel musia schváliť štatutári oboch spoločností.
- 4.7. Odberateľ sa zaväzuje vlastníť a prevádzkovať software výlučne v zmysle zákonov SR. Odberateľ je povinný uskutočniť také opatrenia, aby prevádzkované produkty a technológie boli používané v súlade s predpísanou dokumentáciou výrobcu.
- 4.8. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť zhotoviteľovi nepretržitý a nerušený prístup na miesto prác, zabezpečiť neprerušovanú dodávku elektrickej energie a neobmedzené internetové pripojenie, dbať na dodržiavanie predpisov BOZP a PO, poskytnúť súčinnosť pre vyriešenie požiadaviek.

#### V. Povinnosti dodávateľa

- 5.1. Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa v priebehu plnenia tejto zmluvy dozvedel.
- 5.2. Dodávateľ je povinný práce vykonávať odborne spôsobilými osobami, s prihliadnutím na technické normy alebo technické listy výrobcu.
- 5.3. Dodávateľ nepreberá záruku za práce, ktoré vykonal, na zariadeniach, na ktorých má odberateľ, iný partner alebo tretia strana administrátorské oprávnenia.
- 5.4. Dodávateľ nezodpovedá za práce, kvalitu, termíny, služby či programové vybavenie tretích strán, najmä nie za Slovak Telecom a.s., APK software s.r.o., TimoCom Soft- und Hardware GmbH, Asseco Solutions, Microsoft Corporation, BB-X net, Slovanet, SK-NIC, Webglobe, Office365, Azure a podobne.

#### VI. Ďalšie zmluvné dojednania

- 6.1. Miestom výkonu prác je sídlo odberateľa, v prípade možnosti môžu byť práce vykonávané aj prostredníctvom zabezpečenej VPN, alebo iného vhodného systému, napr. TeamViewer a pod.
- 6.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú zachovávať obchodné tajomstvo a nepoužijú tieto informácie na iné účely ako je účel tejto zmluvy.
- 6.3. Odberateľ sa zaväzuje, že nezamestná pracovníkov dodávateľa alebo jeho partnerov za účelom prác alebo iných prác mimo tejto zmluvy, a to ani hlavným pracovným pomerom, dohodou o vykonaní práce, vedľajším pracovným pomerom či dohodou o pracovnej činnosti, prípadne na živnostenský list alebo ako zamestnanca inej spoločnosti.
- 6.4. Odberateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so „Všeobecnými obchodnými a dodacími podmienkami dodávateľa“ a súhlasí s nimi.
- 6.5. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú s výpovednou lehotou 3 mesiacov. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca v ktorom bola doručená.
- 6.6. Meniť alebo dopĺňať text tejto zmluvy možno len formou písomných dodatkov dohodnutých v celom rozsahu a podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 6.7. V ostatných otázkach neupravených touto zmlouvou platia predovšetkým ustanovenia Obchodného zákonníka, najmä o Zmluve o dielo a ostatné všeobecne záväzné predpisy platné v SR.
- 6.8. Zmluva nadobúda účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

V Slovenskej Ľupči, dňa 1.08.2022

  
PaedDR. René Kováčik  
riaditeľ ZŠ

  
Pavol Jób  
konateľ spoločnosti SpravNET s.r.o.