

Poistenie krádeže vecí žiakov

Informačný dokument o poistnom produkte

Allianz 
Slovenská poisťovňa

Spoločnosť: Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Slovenská republika

V dokumente sú uvedené kľúčové informácie o poistení krádeže vecí žiakov. Kompletné informácie pred uzavretím poistnej zmluvy a zmluvné informácie o poistení sú uvedené v návrhu na uzavretie poistnej zmluvy a vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015 (ďalej len "poistné podmienky").

O aký typ poistenia ide?

Z poistenia krádeže vecí žiakov uhradiť škody na vybraných veciach v zmysle poistných podmienok, ktoré boli spôsobené v dôsledku odcudzenia v mieste poistenia. Poistenie možno dojednať pre:

- všetkých žiakov školy
- všetkých žiakov celej triedy/fakulty
- žiakov, ktorí sa do poistenia prihlásia a menovite uvedú v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy
- zamestnancov, ktorí sa do poistenia prihlásia a menovite uvedú v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ škody spôsobené odcudzením: šatstva, dáždnikov, obuvi, hodínok, tašiek (aktoviek), peračníka, učebníc, rysovacích a písacích potrieb, kalkulačiek, športových potrieb, hudobných nástrojov, slúchadiel, ktoré slúžia žiakom s poruchou sluchu, dioptrických okuliarov, ostatných zdravotníckych pomôcok, ktoré poistený nevyhnutne potrebuje v rámci zdravotnej starostlivosti (napr.: glukomer, inzulínové pero a pod.)
- ✓ náklady vynaložené poisteným na odvrátenie bezprostredne hrozacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti

Náhrada škody vrátane nákladov na odvrátenie alebo zmiernenie škody poskytujeme do výšky poistnej sumy, dohodnutej v poistnej zmluve pre poisteného žiaka alebo poisteného zamestnanca školy.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ obsah šatstva a tašiek, ak nejde o poistené veci
- ✗ peniaze, ceniny, cennosti, umelecké diela a starožitnosti
- ✗ bicykle
- ✗ veci žiakov nachádzajúce sa v čase odcudzenia v domovoch mládeže, študentských domovoch, internátoch, ubytovniach alebo iných priestoroch slúžiacich na ubytovanie žiakov, i keď sa tieto priestory nachádzajú v budove školy
- ✗ krádež poistených vecí, ich poškodenie alebo zničenie spôsobené pri pokuse o krádež počas dopravy tam a späť na miesto organizovaného pobytu poistených žiakov alebo zamestnancov
- ✗ strata poistených vecí



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistné plnenie za každú poistnú udalosť sa znižuje o spoluúčasť, ktorej výška je uvedená v poistných podmienkach. Spoluúčasť je rôzna pre žiakov rôznych druhov škôl a zamestnancov školy a je v rozmedzí od 3 – 10 eur.
- ! Poistné plnenie z jednej poistnej udalosti jedného žiaka, resp. zamestnanca školy poskytujeme max. do výšky poistnej sumy dohodnanej v poistnej zmluve pre tohto žiaka, resp. zamestnanca.
- ! Stanovenie poistného plnenia v prípade odcudzenia poistenej veci alebo v prípade poškodenia a zničenia poistenej veci pri pokuse o odcudzenie je uvedené v poistných podmienkach.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na poistené veci nachádzajúce sa v budove školy a vo všetkých miestnostiach a priestranstvách na území SR, ktoré použije škola na organizovaný pobyt poistených žiakov alebo zamestnancov.



Aké mám povinnosti?

- pravdivo a úplne odpovedať na otázky týkajúce sa poistenia
- počínať si tak, aby nedochádzalo ku škodám
- uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí vecí, a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť vznik škodovej udalosti, dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov
- bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí
- oznámenie o príčine a rozsahu škody dať potvrdiť poverenému zástupcovi školy
- umožniť poisťovateľovi vykonať vyšetrenie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti



Kedy a ako uhrádzam platbu?

- Poistné je potrebné uhradiť najneskôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia, inak návrh stratí platnosť a poistenie nevznikne. Poistná zmluva je uzatvorená dňom zaplattenia poistného.
- Poistné zaplatíte jednorazovo za celú poistnú dobu, na ktorú bolo poistenie dojednané.
- Poistné ste povinný uhradiť najneskôr v deň začiatku poistenia.
- Poistné môžete platiť bankovým prevodom.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie sa uzatvára na dobu určitú, začína dňom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia a končí dňom 15. októbra školského roka nasledujúceho po školskom roku, v ktorom poistenie začalo.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môžete písomne vypovedať:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy, výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne
- po poistnej udalosti do jedného mesiaca po poskytnutí/zamietnutí poistného plnenia, výpovedná lehota je osem dní, jej uplynutím poistenie zanikne

Poistenie môžete ukončiť odstúpením od poistnej zmluvy na diaľku v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Lehota na odstúpenie je 14 dní a začína plynúť odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy na diaľku.

Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia. Prípadné nespotrebované poistné Vám bude vrátené.

Dátum: **18.10.2019**
Meno pracovníka: **Tončíková Lenka**
Telefón: 0800 122 222
Vec: **Sprievodný list k Návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy Poistenia pre prípad krádeže vecí žiakov**

Vážený klient,

ďakujeme za Váš záujem o poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov. V prílohe Vám zasielame Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy.

K uzavretiu poisťnej zmluvy dôjde zaplatením poistného. Poistné prosím uhradte na niektorý z účtov Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s. najneskôr deň pred začatím platnosti poistenia:

Banka:	IBAN:
Československá obchodná banka, a. s.	SK52 7500 0000 0002 5509 6403
Slovenská sporiteľňa, a. s.	SK53 0900 0000 0006 3196 8405
Tatra banka, a. s.	SK17 1100 0000 0026 2600 6702
UniCredit Bank Slovakia, a. s.	SK66 1111 0000 0066 1777 3000
Všeobecná úverová banka, a. s.	SK23 0200 0000 0012 7208 9058

Variabilný symbol:	9880374960
Špecifický symbol:	5555555555
Suma na úhradu v EUR:	57,00

Zaplatením poistného potvrdzujete, že ste boli oboznámený s obsahom Návrhu zmluvy a dostali ste dokumenty, ktoré sú prílohou tohto listu.

Po uzatvorení zmluvy Vám následne zašleme poistku Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov.

Viac o našich produktoch a službách nájdete na www.allianzsp.sk.
Vaše otázky radi zodpovieme na bezplatnej infolinke 0800 122 222.

S úctou



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva



Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Prílohy:
Návrh poisťnej zmluvy
Informačný dokument o poistnom produkte
Informácia pre spotrebiteľa pred uzatvorením zmluvy na diaľku
Všeobecné poistné podmienky pre prípad krádeže vecí žiakov



Číslo návrhu:



9880374960

ID - kód
nevpisovať

Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy

Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

Poisťovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1, IČO: 00 151 700,
IČ DPH: 2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

Poistník

Rodné číslo/ IČO

37889966

Telefón

+421907338923

Priezvisko /
obchodné meno

Materská škola

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Adresa trvalého pobytu / sídla poistníka / miesta podnikania (ak ide o podnikajúcu FO)

Ulica

Oslobodenia

Súp.č.

Or.č.

2

Obec

Slovenská Ľupča

PSČ

97613

E-mail

mslupca

@ gmail.com

Zastúpený oprávnenou osobou

Priezvisko

Sojaková

Titul pred
menom

Mgr.

Titul za
menom

Meno

Anna

Priezvisko

Titul pred
menom

Titul za
menom

Meno

Kontaktná adresa

Priezvisko /
obchodné meno

Meno

Titul pred
menom

Titul za
menom

Ulica

Súp.č.

Or.č.

Obec

PSČ

Poistený subjekt (škola)

Druh školy:



jasle / MŠ



základná



stredná



vysoká

IČO

37889966

Telefón

+421907338923

Obchodné meno

Materská škola

Ulica

Oslobodenia

Súp.č.

Or.č.

2

Obec

Slovenská Ľupča

PSČ

97613

E-mail

mslupca

@ gmail.com

Zastúpený oprávnenou osobou

Priezvisko

Titul pred
menom

Titul za
menom

Meno

Priezvisko

Titul pred
menom

Titul za
menom

Meno

Poistený:

osoba zaradená do okruhu poistených osôb definovaného nižšie



A 3 R C 3 2 0 4 0 1 J



Začiatok poistenia (najsôr nasledujúci deň po dni uzavretia zmluvy)

19

.

10

.

2019

Koniec poistenia (najbližšie nasledujúceho školského roka po dni uzavretia zmluvy)

15

.

10

.

2020

Poistné: jednorazové

Spôsob platenia: bankovým prevodom

Okruh poistených osôb:

- ☒ všetci žiaci školy²⁾
- ☐ všetci žiaci tried/fakúlt²⁾

označte poistené triedy/fakulty

Poistná suma/ 1 osoba	Poistné s daňou ³⁾ / 1 osoba	Počet poistených ¹⁾	Poistné s daňou v EUR ³⁾
200,00	0,60	95	57,00

Poistné + Daň z poistenia³⁾:

52,78

+

4,22

Poistné spolu
s daňou³⁾

57,00

1) podľa evidencie v deň uzavretia PZ – platí len pre všetkých žiakov školy alebo všetkých žiakov triedy/fakulty
2) rovnaká PS pre všetky poistené osoby
3) Daň z poistenia je vypočítaná vo výške 8 % v zmysle zákona č. 213/2018 Z. z. o dani z poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov dojednané v zmysle tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre prípad krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015.

Poistná zmluva na základe tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je uzavretá dňom zaplatenia poistného, za ktorý sa považuje deň vkladu príslušnej sumy poistného na bankový účet poisťovateľa, alebo deň zadania príkazu na poukázanie poistného v prospech bankového účtu poisťovateľa, ak na bankový účet poisťovateľa bolo na základe takéhoto príkazu alebo podania poistné aj pripísané. Na prijatie návrhu na uzavretie poistnej zmluvy je potrebné zaplatiť poistné na bankový účet poisťovateľa najnesôr v deň predchádzajúci dňu, ktorý je v tomto návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia. V prípade, že poistné nebude zaplatené najnesôr v deň predchádzajúci dňu začiatku poistenia uvedeného v tomto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy, nebude poistná zmluva uzavretá a poistné bude vrátené. Návrh platí do dňa začiatku poistenia, ktorý je uvedený v tomto návrhu. V prípade, že poistné nebude zaplatené najnesôr v deň predchádzajúci dňu, ktorý je v tomto návrhu uvedený ako deň začiatku poistenia, návrh stratí platnosť.

Spracúvanie osobných údajov:

Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie vyplývajúce z platných právnych predpisov upravujúcich ochranu osobných údajov. Uvedené informácie sú uvedené aj na webovom sídle poisťovateľa. Pre prípad, že poistník uviedol osobné údaje inej osoby zároveň potvrdzuje, že táto osoba mu udelila predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov poisťovateľom na účely podľa platného zákona o poisťovníctve a je si vedomý toho, že je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom tejto osoby.

Vyhlásenie poistníka:

Poistník zaplatením poistného vyjadruje súhlas s týmto návrhom na uzavretie poistnej zmluvy. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že pred zaplatením poistného bol oboznámený s obsahom a že dostal v písomnej podobe Všeobecné poistné podmienky pre prípad krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu a tvoria jej neoddeliteľnú súčasť ako jej príloha a Informáciu pre spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že bol oboznámený a zároveň obdržal v písomnej forme údaje v zmysle ustanovenia § 792a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadi poistenie dojednané touto poistnou zmluvou, sú mu v písomnej podobe k dispozícii aj na webovom sídle poisťovateľa www.allianzsp.sk ako aj na predajných miestach poisťovateľa. Poistník zaplatením poistného potvrdzuje, že všetky uvedené údaje sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia. Poistník zaplatením poistného berie na vedomie, že poisťovateľ mu v prípade riadnej akceptácie tohto návrhu na uzavretie poistnej zmluvy doručí ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy poistku Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov.



Poistník zaplacením poistného vyhlasuje, že si je vedomý, že poistné v tomto návrhu poistnej zmluvy je kalkulované vrátane peňažného plnenia v zmysle § 32 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Peňažné plnenie je stanovené v zmysle Zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

Pokiaľ je tento návrh na uzavretie poistnej zmluvy predmetom verejného obstarávania, poistník zaplacením poistného vyhlasuje, že v rámci tohto zrealizovaného verejného obstarávania vykonal opatrenia potrebné k tomu, aby nedošlo ku konfliktu záujmov, ktorý by mohol narušiť alebo obmedziť hospodársku súťaž alebo porušiť princíp transparentnosti a princíp rovnakého zaobchádzania v zmysle ust. § 23 ods. 1 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Počet príloh

Poznámky

E-mail zástupcu poisťovateľa: lenka.toncikova@vsg-slovakia.sk

Deň vyhotovenia návrhu
na uzavretie poistnej zmluvy:

18

10

2019

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Juraj Dlhopolček, MSc.
člen predstavenstva

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
Ing. Jozef Paška
člen predstavenstva

Získateľské číslo
oprávneného zástupcu
poisťovateľa 1

00048057

Priezvisko a meno / obchodné meno

Tončíková Lenka

MA číslo spolupracovníka

101399

Priezvisko a meno spolupracovníka

Telefón

+421905982734

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2



A 3 R C 3 2 0 4 0 3 L

Oznámenie o spracúvaní osobných údajov

Záleží nám na vašich osobných údajoch

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 196/B (ďalej aj ako „Allianz – SP“), ktorá je súčasťou skupiny Allianz, je poisťovňou vykonávajúcou poisťovaciu činnosť na základe povolenia v súlade so zákonom č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o poisťovníctve“). Ochrana vášho súkromia je pre nás najvyššou prioritou. Toto oznámenie o spracúvaní osobných údajov vysvetľuje, aké osobné údaje budeme spracúvať, akým spôsobom, prečo ich spracúvame a komu sú osobné údaje poskytnuté alebo sprístupnené. Preto si **prečítajte pozorne toto oznámenie**.

1. Kto je prevádzkovateľom?

Prevádzkovateľom je fyzická alebo právnická osoba, ktorá je zodpovedná za ochranu a spracúvanie osobných údajov či už v papierovej alebo elektronickej podobe.

Allianz – SP je v súlade s článkom 4 bodom 7. Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**všeobecné nariadenie o ochrane údajov**) prevádzkovateľom osobných údajov.

2. Kto je dotknutou osobou?

Dotknutou osobou je každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracúva Allianz – SP vo svojom informačnom systéme ako prevádzkovateľ.

Na účely tohto oznámenia sú dotknutými osobami:

- fyzické osoby, s ktorými má Allianz - SP v rámci vykonávania poisťovacej činnosti uzavretú poistnú zmluvu alebo na ktorých majetok, život, zdravie alebo zodpovednosť za škody sa poistenie vzťahuje (ďalej aj ako „klienti“);
- zástupcovia klientov, fyzické osoby zastupujúce právnické osoby, fyzické osoby tvoriace štatutárny orgán právnickej osoby;
- oprávnené osoby klienta v zmysle § 817 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „Občiansky zákonník“), dedičia klienta a poškodení;
- fyzické osoby komunikujúce s aplikáciou Boris Bedeker;
- iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje je nevyhnutné spracúvať s vykonávaním poisťovacej činnosti.

3. Ako a na aký účel získavame a spracúvame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe vášho súhlasu. Ide najmä o tieto účely, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 1** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- **poistovacie účely** (uzatvorenie poistnej zmluvy, správa poistenia, likvidácia poistnej udalosti) – bez súhlasu;
- **predchádzanie a odhaľovanie poistovacích podvodov** – bez súhlasu;
- **Allianz Konto, Allianz Club** – bez súhlasu;
- **marketingové účely** – súhlas;
- **súťaže** – súhlas;
- **komunikácia s aplikáciou Boris Bedeker** – súhlas.

Právnym základom spracúvania pre účely, kde nie je potrebný váš súhlas, je najmä účel uzatvorenia a plnenia zmluvy, plnenie povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ochrana našich práv a právom chránených záujmov.

Uzatvorenie poistnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. Poskytnutie osobných údajov je **podmienkou** uzatvorenia poistnej zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov môže mať za následok **odmietnutie** uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz – SP.

Vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho **výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať**. Marketingovým účelom je najmä naša činnosť spočívajúca v priamom marketingu – ponuke produktov vrátane profilovania (cielená marketingová ponuka), zasielaní noviniek (newsletter) alebo informovaní o možnosti prihlásiť sa do súťaže organizovanej Allianz - SP.

Na vykonávanie profilovania súvisiaceho s poistovacím účelom, najmä **upisovaním rizík** (underwriting) a **posudzovaním škodovosti** v rámci predzmluvných vzťahov, nás oprávňuje zákon o poisťovníctve alebo zákon č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o PZP“). Zákon o poisťovníctve a príslušné všeobecne záväzné právne predpisy nás oprávňujú vykonávať profilovanie aj na účely **predchádzania poistovacím podvodom**, a to v prípadoch predchádzajúcich podozreniu na poistovací podvod alebo iné obdobné konanie. Dôsledkom profilovania môže byť najmä odmietnutie uzatvorenia poistnej zmluvy zo strany Allianz - SP (upisovanie rizík, predchádzanie poistovacím podvodom) alebo zohľadnenie škodovosti v úprave zmluvných podmienok.

Vaše osobné údaje získavame **priamo** od vás alebo **prostredníctvom našich sprostredkovateľov**, ktorými sú najmä samostatní a viazaní finanční agenti.

4. Aké osobné údaje budeme o vás spracúvať?

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia budeme spracúvať nasledovné **osobné údaje**:

- meno, priezvisko, trvalý pobyt, prechodný pobyt, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, vrátane fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu, ako aj adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, predmet podnikania a označenie úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je zapísaný tento podnikateľ, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie;
- kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresu elektronickej pošty;
- doklady a údaje preukazujúce:
 - o schopnosť klienta splniť si záväzky z poistnej zmluvy;
 - o požadované zabezpečenie záväzkov z poistnej zmluvy;
 - o oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu;
 - o splnenie ostatných požiadaviek a podmienok na uzavretie poistnej zmluvy, ktoré sú ustanovené zákonom o poisťovníctve alebo osobitnými predpismi alebo ktoré sú

dohodnuté s poisťovňou, pobočkou poisťovne z iného členského štátu a pobočkou zahraničnej poisťovne;

o zdravotný stav v rozsahu nevyhnutnom na posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy.

- osobné údaje z dokladu totožnosti v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti;
- údaje z Facebooku v rozsahu meno a priezvisko, profilový obrázok, pohlavie, nastavenie jazyka a časová zóna (v prípade komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker);
- iné osobné údaje, ktoré potrebujeme nevyhnutne spracúvať v súlade s účelmi podľa bodu 3. tohto oznámenia.

Na poisťovacie účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia a v súlade so **zákonom o poisťovníctve ako právnym základom** spracúvania budeme spracúvať osobné údaje, ktoré sú v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov považované za osobitnú kategóriu (**citlivé údaje**), a to osobné údaje týkajúce sa **zdravotného stavu** v rozsahu nevyhnutnom na:

- posúdenie rizika pri uzavretí poisťnej zmluvy;
- zistenie rozsahu povinnosti poskytnúť poisťné plnenie z poisťných zmlúv;
- likvidáciu poisťnej udalosti.

5. Kto bude mať prístup k vašim osobným údajom?

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté/sprístupnené **príjemcom**, ktorí majú postavenie samostatných prevádzkovateľov a ktorým sme vaše osobné údaje oprávnení poskytnúť/sprístupniť na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo vášho súhlasu. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 2** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- orgány verejnej moci (napr. súdy, orgány činné v trestnom konaní, správne orgány);
- advokáti, správcovia, znalci tlmočníci, predkladatelia, audítori;
- Slovenská kancelária poisťovateľov;
- poisťovne (register poisťných udalostí).

Na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia môžeme poveriť spracúvaním vašich osobných údajov **sprostredkovateľov**, ktorí sú oprávnení spracúvať osobné údaje v našom mene a sú povinní riadiť sa našimi pokynmi. V súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov nie je na takéto poverenie potrebný váš súhlas. Ide najmä o tieto subjekty, ktorých podrobný zoznam je možné nájsť v **prílohe č. 3** tohto oznámenia alebo na našom webovom sídle (vrátane aktualizácie):

- samostatní finanční agenti, viazaní finanční agenti a cestovné kancelárie;
- zmluvné servisy, posudkoví lekári, súkromné bezpečnostné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce a poskytujúce asistenčné služby;
- spoločnosti zabezpečujúce vymáhanie pohľadávok.

Vaše osobné údaje môže spracúvať aj **Allianz SE**, so sídlom Königinstraße 28, 80802 Mníchov, Spolková republika Nemecko, zápis v obchodnom registri v Mníchove pod HRB 7158 ako materská spoločnosť Allianz – SP v prípade, ak ste podali **sťažnosť** podľa § 32 zákona o poisťovníctve **priamo** Allianz SE ako materskej spoločnosti. Táto žiadosť je následne odoslaná Allianz – SP na prešetrenie v súlade so zákonom o poisťovníctve.

Vaše osobné údaje neposkytneme sprostredkovateľom alebo iným príjemcom, ktorí nie sú oprávnení ich spracúvať.

6. Kde budú vaše osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracúvané v krajinách Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj ako „EHP“), ale aj mimo neho, a to príjemcami špecifikovanými v bode 5. tohto oznámenia.

Vždy, keď uskutočňujeme prenos vašich osobných údajov na spracúvanie mimo EHP inou spoločnosťou v rámci skupiny Allianz, robíme tak na základe **Záväzných vnútropodnikových pravidiel** skupiny Allianz (Allianz Privacy Standard), ktoré stanovujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov a sú právne záväzné pre všetky spoločnosti skupiny Allianz. Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz a zoznam spoločností skupiny Allianz je možné nájsť na našom webovom sídle.

Ak sa neuplatňujú Záväzné vnútropodnikové pravidlá skupiny Allianz alebo výnimky pre osobitné situácie prenosu podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov, uskutočňujeme všetky kroky na zabezpečenie toho, aby prenos vašich osobných údajov mimo EHP mal primeranú úroveň ochrany ako v krajinách EHP. V takomto prípade používame najmä štandardné zmluvné doložky alebo vyžadujeme od prevádzkovateľov a sprostredkovateľov iné primerané záruky v zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov.

7. Aké sú vaše práva vo vzťahu k vašim osobným údajom?

V zmysle všeobecného nariadenia o ochrane údajov a ak všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú niečo iné, máte právo:

- na **prístup** k vašim osobným údajom a právo získať **potvrdenie** o tom, či o vás spracúvame osobné údaje, a ak áno, aké osobné údaje spracúvame, na aký účel, po akú dobu a ďalšie podrobnosti týkajúce sa najmä prevádzkovateľov, sprostredkovateľov a iných subjektov, ktorým môžu byť tieto údaje poskytnuté;
- kedykoľvek **odvolať** svoj súhlas, ak sú vaše osobné údaje spracúvané na základe vášho súhlasu;
- žiadať **opravu** alebo **aktualizáciu** vašich osobných údajov tak, aby boli vždy presné a aktuálne;
- na **výmaz** vašich osobných údajov, ak už nie sú potrebné na účely uvedené v bode 3. tohto oznámenia. O výmaz vašich osobných údajov môžete žiadať až po uplynutí lehôt uvedených v bode 9. tohto oznámenia;
- na **obmedzenie** spracúvania vašich osobných údajov, napríklad v prípade, keď ste spochybnili správnosť vašich osobných údajov, a to počas obdobia, ktoré nám umožňuje overiť ich správnosť;
- **získať** vaše osobné údaje v **elektronickej podobe**, ktoré ste nám poskytli, a to pre vás alebo pre nového poisťovateľa;
- podať **sťažnosť** u nás a/alebo na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Odvolať súhlas s poskytnutím osobných údajov na účely komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker môžete vykonať v menu Facebook Messengra vľavo dole v časti „Nastavenia“, ostatné práva môžete uplatniť vyplneným **formulárom**, ktorý je dostupný na našom webovom sídle, a to nasledovnými **spôsobmi**:

- a) zaslaním písomnej žiadosti (vyplneného formulára) na našu adresu uvedenú v bode 9. tohto oznámenia;
- b) správou elektronickej pošty (e-mailom) zaslanou na adresu elektronickej pošty uvedenú v bode 9. tohto oznámenia, ktorej prílohou bude vyplnená žiadosť (formulár);

Aby sme mohli vašu žiadosť vybaviť a z dôvodu **jednoznačnej identifikácie žiadateľa** ako dotknutej osoby, sme oprávnení požadovať ďalšie dodatočné informácie.

V prípade splnenia všetkých podmienok pre vybavenie žiadosti vám odpovieme **najneskôr do jedného mesiaca** od doručenia vašej žiadosti. Odpoveď na vašu žiadosť je **bezplatná**, avšak v prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek, môžeme žiadateľovi účtovať primeraný poplatok za spracovanie žiadosti. V prípade opätovnej žiadosti rovnakého charakteru alebo zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných požiadaviek môžeme aj **odmietnuť konať** na základe tejto žiadosti.

8. Ako môžete namietať voči spracúvaniu vašich osobných údajov?

Ak to umožňujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy, máte právo **namietať** proti tomu, aby sme spracúvali vaše osobné údaje a žiadať ukončenie spracúvania osobných údajov. Bezodkladne po doručení tejto žiadosti, nebudeme ďalej spracúvať vaše osobné údaje, ak to nepovoľujú príslušné všeobecne záväzné právne predpisy.

Na rozdiel od vašich práv uvedených v bode 7. tohto oznámenia, sa právo namietať spracúvanie osobných údajov týka len tých prípadov, ak vaše osobné údaje spracúvame **bez vášho súhlasu** a na základe **príslušných ustanovení všeobecného nariadenia o ochrane údajov** (oprávnené záujmy Allianz – SP, plnenie úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, vrátane profilovania založené na týchto ustanoveniach).

Toto právo môžete uplatniť rovnakým spôsobom ako ostatné práva uvedené v bode 7. tohto oznámenia.

9. Ako dlho uchováваме vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje **uchováваме** a registratúrne záznamy, ktorých súčasťou sú vaše osobné údaje, **vyradujeme a likvidujeme** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o archívoch a registratúrach“) a schváleným **Registratúrnym plánom Allianz – SP** nasledovne:

- manažment poisťných produktov vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- poisťná zmluva z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- spisy poisťných udalostí z oblasti životného a neživotného poistenia, vrátane príslušnej dokumentácie – desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- sťažnosti, návrhy, pochvaly a ich evidencia - desať **(10)** rokov od uzatvorenia spisu;
- klientske kampane a s nimi súvisiaca dokumentácia - päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;
- vernostné programy – tri **(3)** roky od zrušenia členstva;
- súťaže – evidencia súťažiacich - tri **(3)** mesiace od ukončenia súťaže; evidencia výhercov – jeden **(1)** rok od ukončenia súťaže;
- Allianz Konto – päť **(5)** rokov od zrušenia služby Allianz Konto;
- aplikácia Boris Bedeker – dva **(2)** týždne od poslednej komunikácie s aplikáciou Boris Bedeker;
- bežná korešpondencia – päť **(5)** rokov od uzatvorenia spisu;

Vaše osobné údaje nebudeme uchovávať dlhšie, ako je potrebné. Po uzatvorení spisu, ktorý obsahuje registratúrne záznamy, uchováваме vaše osobné údaje iba na účely predarchívnej starostlivosti v zmysle zákona o archívoch a registratúrach.

10. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracúvania vašich osobných údajov, môžete nás kontaktovať prostredníctvom nasledovných údajov:

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Zodpovedná osoba za dohľad nad ochranou osobných údajov

Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava

E-mail: osobneudaje@allianzsp.sk

11. Ako často aktualizujeme toto oznámenie?

Pravidelne kontrolujeme oznámenie o spracúvaní osobných údajov a zabezpečujeme, aby jeho aktuálna verzia bola vždy k dispozícii na našom webovom sídle.

Príloha č. 1 – Účely spracúvania

účel	Váš výslovný súhlas?
• uzatváranie poisťných zmlúv vrátane predzmluvných vzťahov; • identifikácia klientov; • správa poisťných zmlúv; • likvidácia poisťných udalostí; • poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv; • poskytovanie asistenčných služieb; • ochrana a domáhanie sa práv poisťovne; • dokumentovanie činnosti poisťovne; • plnenie povinností a úloh poisťovne podľa zákona o poisťovníctve alebo podľa osobitných predpisov	• Nie, pretože potrebujeme spracúvať vaše osobné údaje za účelom plnenia zmluvy a ďalších povinností v zmysle zákona o poisťovníctve. Uzatvorenie poisťnej zmluvy je dobrovoľné, avšak osobné údaje na tento účel ste v zmysle zákona o poisťovníctve na našu žiadosť povinný poskytnúť. • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov, zákon o poisťovníctve a iné osobitné právne predpisy • poskytnutie osobných údajov je podmienkou uzatvorenia poisťnej zmluvy
• profilovanie súvisiace s poisťovacím účelom, najmä upisovanie rizík (underwriting) a posudzovanie škodovosti v rámci predzmluvných vzťahov	• Nie, pretože upisovanie rizík je súčasťou tzv. predzmluvných vzťahov pri uzatváraní poisťnej zmluvy. Povinnosť sledovania a zohľadnenie škodovosti v poisťnej zmluve nám vyplýva z príslušných právnych predpisov (zákon o poisťovníctve, zákon o PZP)
• rozdelenie rizika prostredníctvom zaistenia a spolupoistenia	• Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve
• predchádzanie poisťovacím podvodom a ich odhaľovanie • profilovanie na účely predchádzania poisťovacím podvodom, a to v prípadoch predchádzajúcich podozrení na poisťný podvod alebo iné obdobné konanie	• Nie • právnym základom je zákon o poisťovníctve a zákon o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
• ochrana pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu	• Nie • právnym základom je zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
• marketingové oslovovanie – priamy marketing, ponuka produktov vrátane profilovania (cieľená marketingová ponuka), zasielanie noviniek, zasielanie súťaží	• Áno, vaše osobné údaje na marketingové účely spracúvame len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať

• zriadenie a správa účtu Allianz Konto	• Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu zabezpečenia správy vášho účtu • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou zriadenia a správy účtu Allianz Konto
• členstvo vo Allianz Clube (vernostný program)	• Nie, vaše osobné údaje potrebujeme spracúvať z dôvodu vášho členstva v Allianz Clube a poskytovania príslušných zliav a bonusov • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. b) všeobecného nariadenia o ochrane údajov • poskytnutie osobných údajov je podmienkou poskytnutia zliav a bonusov vyplývajúcich z členstva v Allianz Clube
• zapojenie sa do súťaží	• Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
• prispôsobenie konverzácie a kontinuálne vylepšenie obsahu, ktorý dostávate prostredníctvom aplikácie Boris Bedeker	• Áno, vaše osobné údaje na účely zapojenia do súťaží spracúvame do len na základe vášho výslovného súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať
• plnenie iných povinností v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov	• Nie • právnym základom je článok 6 bod 1. písm. c) všeobecného nariadenia o ochrane údajov a príslušný všeobecne záväzný právny predpis

Príloha č. 2 – Zoznam príjemcov¹

Subjekt (okruh subjektov)	Právny základ poskytovania/sprístupňovania osobných údajov
Národná banka Slovenska	zákon o poisťovníctve zákon č. 747/2004 Z. z. o dohľade nad finančným trhom a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
súdy	zákon č. 160/2015 Z. z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
orgány činné v trestnom konaní	zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok v znení neskorších predpisov
daňové orgány	zákon č. 563/2009 Z. z. o správe daní (daňový poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov zákon č. 479/2009 Z. z. o orgánoch štátnej správy v oblasti daní a poplatkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
služba kriminálnej polície, služba hraničnej polície, služba cudzineckej polície, služba finančnej polície Policajného zboru	zákon č. 171/1993 Z. z. o Policajnom zbore v znení neskorších predpisov
osobitný útvar služby finančnej polície Policajného zboru - finančná spravodajská jednotka	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
súdni exekútori	zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení ďalších zákonov v znení neskorších predpisov
správcovia a predbežní správcovia v konkurznom konaní, reštrukturalizačnom konaní, vyrovnacom konaní alebo v konaní o oddĺžení, dozorní správcovia	zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

¹ okrem sprostredkovateľov. Zoznam sprostredkovateľov sa nachádza v prílohe č. 3 tohto oznámenia

advokáti	zákon č. 586/2003 Z. z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
notári	zákon č. 323/1992 Zb. o notároch a notárskej činnosti (Notársky poriadok) v znení neskorších predpisov
znalci, tlmočníci, prekladatelia	zákon č. 382/2004 Z. z. o znalcoch, tlmočníkoch a prekladateľoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
audítori a orgány, ktoré vykonávajú nad týmito audítormi dohľad	zákon č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
likvidační zástupcovia pri likvidácii zahraničných škodových udalostí (v zmysle čl. 4 Smernice 2000/26/ES Európskeho parlamentu a Rady), resp. korešpondenti (v zmysle čl. 4 Interných pravidiel) – zástupcovia v tzv. krajinách Zelenéj Karty	SMERNICA 2000/26/ES EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY zo 16. mája 2000 o aproximácii právnych predpisov členských štátov týkajúcich sa poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorových vozidiel a o zmene a doplnení smerníc Rady č. 73/239/EHS a 88/357/EHS (Štvrtá smernica o poistení motorových vozidiel)
Ministerstvo financií Slovenskej republiky alebo ním určený iný orgán štátnej správy v oblasti daní, poplatkov a colníctva	zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch na účely správy daní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
Slovenská kancelária poisťovateľov – poskytovanie informácií do Registra PZP	zákon o PZP
poisťovne – poskytovanie informácií do Centrálného registra poistných udalostí	zákon o poisťovníctve
iné osoby a orgány, ktorým je podľa zákona o poisťovníctve a podľa osobitných predpisov oprávnená poskytovať/sprístupňovať informácie alebo ktorým má poisťovňa zákonom uloženú povinnosť informácie poskytovať/sprístupňovať – napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR	príslušný všeobecne záväzný právny predpis
Sociálna poisťovňa – poskytovanie osobných údajov na účely overovania miery poklesu schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť v súvislosti s oslobodením od platenia poistného a na účely zistenia a overenia aktuálneho stavu vydaného rozhodnutia o priznaní invalidného dôchodku	súhlas dotknutej osoby

Príloha č. 3 – Zoznam sprostredkovateľov

Subjekt (okruh subjektov)	Účel poverenia
samostatní finanční agenti v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon o finančnom sprostredkovaní“)	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
viazaní finanční agenti v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v sektore poistenia v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie poradenstva k existujúcim poistným zmluvám poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
cestovné kancelárie ako obchodní zástupcovia	uzatváranie a správa poistných zmlúv, vrátane predzmluvných vzťahov poskytovanie súčinnosti pri likvidácii poistnej udalosti
zmluvné servisy	likvidácia poistnej udalosti
zmluvní a posudkoví lekári	uzatváranie poistných zmlúv likvidácia poistnej udalosti
súkromné bezpečnostné služby	likvidácia poistnej udalosti predchádzanie poistným podvodom
iní zmluvní partneri poskytujúci podporné činnosti pri likvidácii poistných udalostí	likvidácia poistnej udalosti
BDUI Underwriting International, S.L.U., IČ: B - 83644484, Calle de Hortaleza 104, 28004 Madrid, Španielsko	poskytovanie služieb InterConsultation a FindBestCare (poistenie Allianz Best Doctors)

Tatra Billing, a.s., IČO: 35 810 572, Rajska 7, 811 08 Bratislava	spracúvanie tlačových výstupov s osobnými údajmi pre styk s klientmi
AWP Solutions ČR a SR, s. r. o., Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 256 22 871 AWP P&C Česká republika - odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00, Praha 7, Česká republika, IČ: 276 33 900	poskytovanie asistenčných a registračných služieb
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica Poštová banka, a.s., IČO: 31 340 890, Dvořákovo nábrežie 4, 811 02 Bratislava	výplaty plnenia z poisťnej zmluvy alebo preplatku na poisťnom formou šekovej poukážky
Slovenská pošta, a.s., IČO: 36 631 124, Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica	spracúvanie údajov z vrátených doručeníek a celých vrátených doručenkových zásielok
Allianz Technology SE, Fritz - Schäffer - Str. 9, 81737 Mníchov, Spolková Republika Nemecko, Identifikačné číslo: HRB 173388 Allianz Technology SE organizačná zložka, IČO: 50 172 646, Karloveská 6C/3154, 842 02 Bratislava	plnenie úloh poisťovne podľa zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v aktuálnom znení
GfK Slovakia, s.r.o., IČO: 00 602 272, Račianska 153, 831 54 Bratislava Go4insight s.r.o., IČO: 51 428 687, Kýčerského 5, 811 05 Bratislava GfK SE, Nordwestring 101, 90419 Nürnberg, Nemecká spolková republika	prieskum spokojnosti a zákazníckej skúsenosti klientov poisťovne
ROKO, a.s., IČO: 31 706 096, Majakovského 9, 811 04 Bratislava	realizácia súťaží
Gratex International, a.s., IČO: 35 743 468, Galvaniho ul. 17, 821 04 Bratislava PosAm, spol. s r.o., IČO: 31 365 078, Bajkalská 28, 821 09 Bratislava CORE 4, spol. s r.o., IČO: 35 791 241, Panónska cesta 7, 852 59 Bratislava Allexis s. r. o., IČO: 36 866 865, Staré Grunty 1/B, 841 04 Bratislava	správa a údržba IT systémov a webových aplikácií
Green Wave Recycling s.r.o., IČO: 45 539 197, Moyzesova 537/15, 949 01 Nitra	likvidácia registratúrnych záznamov
genEplanet d.o.o., IČ: 3277062000, Cesta na Poljane 24, 1000 Ljubljana, Slovinsko	poskytovanie produktu NutriFit program (poistenie kritických chorôb)

INFORMÁCIA PRE SPOTREBITELA PRED UZATVORENÍM ZMLUVY NA DIAĽKU

v zmysle § 4 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku v súvislosti so zaslaním ponuky finančnej služby spočívajúcej v poskytnutí poistenia pre prípad krádeže vecí žiakov

1. Informácie o dodávateľovi finančnej služby

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 196 / B (ďalej len „poisťovateľ“).
Telefón: bezplatná Infolinka 0800 122 222.
Webové sídlo: www.allianzsp.sk
Predmet činnosti: vykonávanie poisťovacej činnosti pre poistný druh životného poistenia a poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie zaistovacej činnosti pre poistný druh neživotného poistenia, vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov a vykonávanie činnosti samostatného finančného agenta v sektore prijímania vkladov a v sektore kapitálového trhu.

2. Výkon dohľadu nad činnosťou poisťovateľa

Národná banka Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava.

3. Informácia o finančnej službe Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

Poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre prípad krádeže vecí žiakov zo dňa 15.05.2015 (ďalej len „VPP“).

4. Informácia o poistnej zmluve

Poistná zmluva sa uzatvára zaplatením poistného vo výške uvedenej v návrhu poistnej zmluvy na dobu dohodnutú v poistnej zmluve. Poistnú zmluvu je možné ukončiť spôsobmi bližšie upravenými vo VPP, odstúpením poisťovateľa v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka alebo odstúpením poistníka v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku. Podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku ste oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy uzavretej na diaľku. Lehota na odstúpenie poistníka od poistnej zmluvy v zmysle zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku je 14 kalendárnych dní a začne plynúť odo dňa uzavretia poistnej zmluvy na diaľku. Oznámenie o odstúpení je potrebné odoslať najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty v písomnej podobe na adresu sídla poisťovateľa uvedenú v bode 1 tejto informácie. V prípade oprávneného odstúpenia poistná zmluva zanikne uplynutím dňa, v ktorý bolo odstúpenie od poistnej zmluvy doručené poisťovateľovi. V prípade účinného odstúpenia od zmluvy Vám bude vrátené nespotrebované poistné, a to

spôsobom uvedeným v oznámení o odstúpení od zmluvy. Nespotrebované poistné sa v prípade takéhoto zániku určí ako rozdiel zaplateného poistného a spotrebovaného poistného. Poistenie sa riadi VPP a právnym poriadkom Slovenskej republiky. V sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy bude rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike. Komunikačným jazykom vo vzájomnom styku je slovenčina.

5. Hlásenie a informácie k poistnej udalosti

Poisťovateľ Vám poskytne na bezplatnej Infolinke 0800 122 222 nonstop hlásenie poistných udalostí. Denne v čase od 7.00 do 19.00 hod. (okrem sviatkov) poisťovateľ poskytne aj jednoduchý a rýchly servis pre informácie o poistných udalostiach. Poistné udalosti je možné hlásiť aj písomne alebo osobne na ktorejkoľvek pobočke Allianz - Slovenskej poisťovne, a. s., na webovom sídle poisťovateľa alebo prostredníctvom mobilnej aplikácie.

6. Spôsob vybavovania sťažnosti

V prípade vašej nespokojnosti môžete ústnu a písomnú sťažnosť podať osobne v pobočkách a našich agentúrnych kanceláriách. Ústnu sťažnosť môžete podať aj na telefónnom čísle 0800 122 222. Písomnú sťažnosť môžete zaslať aj e-mailom na dialog@allianzsp.sk alebo poštou na adresu Allianz - Slovenskej poisťovne. Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, predmet sťažnosti, kto ju podáva a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať jej meno, priezvisko a adresu bydliska. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu jej sídla.

Sme povinní prešetriť vašu sťažnosť a informovať vás o spôsobe vybavenia vašich požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu predĺžiť, o čom vás budeme ihneď informovať. Ak ste s vybavením sťažnosti nespokojný, obráťte sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý sa špecializuje na poisťovníctvo (poisťovací ombudsman) – Slovenskú asociáciu poisťovní alebo priamo na Národnú banku Slovenska, poverenú vykonávať dohľad nad poisťovňami.

Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov

OBSAH:

1. Úvodné ustanovenia	1	10. Zmena a zánik poistenia	3
2. Výklad pojmov.....	1	11. Povinnosti poistníka a poisteného	4
3. Definície poistených rizík	2	12. Práva a povinnosti poisťovateľa	5
4. Výluky z poistenia	2	13. Predmet poistenia.....	5
5. Právne úkony a doručovanie	2	14. Rozsah poistenia	5
6. Prechod práva	3	15. Miesto poistenia	5
7. Doba poistenia a poistné	3	16. Spoluúčasť	5
8. Spôsob dojednanja poistenia	3	17. Poistné plnenie	5
9. Poistná suma	3	18. Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia.....	6
		19. Spôsob vybavovania sťažností	6

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov platia príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „OZ“), súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie pre prípad krádeže vecí žiakov (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a poistná zmluva.

Článok 2

Výklad pojmov

- Ceniny:** nepenažné tlačoviny preukazujúce hodnotu, ktorá je na nich uvedená (napr.: známky, kolký, stravné lístky, žreby a pod.).
- Cennosti:**
 - cenné papiere (napr.: akcie, obligácie, vkladové listy, vkladné knižky a pod.),
 - zbierky známok, zbierky mincí, zbierky medailí a pod.,
 - šperky, drahé kamene, perly, všetky predmety zo zlata, striebra alebo platiny, ktoré nespĺňajú definíciu pojmu umelecké diela a starožitnosti podľa ods. 14 tohto článku,
 - veci osobnej potreby zo zlata alebo iných drahých alebo ušľachtilých kovov (napr.: prstene, retiazky, hodinky, spony a pod.),
 - šperky alebo veci osobnej potreby z iného materiálu ako je uvedený v písm. c) alebo d) tohto odseku s nadobúdacou cenou jedného kusu alebo súpravy nad 500 EUR.
- Krádež:** neoprávnené prisvojenie si poistenej veci páchatelom.
- Limit poistného plnenia:** maximálna výška poistného plnenia.
- Lúpež:** zmocnenie sa poistenej veci páchatelom:
 - použitím násilia alebo hrozby bezprostredného násilia proti poistenému alebo proti osobe nachádzajúcej sa v mieste poistenia,
 - využitím zníženého odporu poisteného v dôsledku jeho fyzického oslabenia po nehode

(nie v príčinnej súvislosti s vedomým požitím alkoholu, omamných, návykových alebo psychotropných látok alebo zneužitím liekov) alebo v dôsledku inej príčiny, za ktorú nemôže byť poistený zodpovedný.

- Poistený:** osoba uvedená v poistnej zmluve ako poistený.
- Poistná suma:** suma uvedená v poistnej zmluve. Poistná suma je limitom poistného plnenia poskytnutého poisťovateľom, ak nie je uvedené inak.
- Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môžu byť totožnou osobou.
- Primerané náklady:** náklady na opravu alebo obstaranie poistených vecí alebo ich častí rovnakých parametrov a kvality, akú mali pred poistnou udalosťou, v čase vzniku poistnej udalosti v danom mieste obvyklé.
- Škodová udalosť:** udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa plniť a nastala počas trvania poistenia.
- Škola:** detské jasle a všetky druhy škôl (materská škola, základná škola, stredná škola, vysoká škola, škola pre deti a žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, základná umelecká škola a jazyková škola) bez ohľadu na právnu formu ich zakladateľa (štátne, cirkevné, súkromné).
- Technická hodnota (časová cena):** cena, ktorú je nutné v mieste poistenia vynaložiť na nadobudnutie novej veci rovnakého druhu a kvality, akú mala poistená vec pred poistnou udalosťou, znížená o zodpovedajúcu výšku opotrebenia alebo iného znehodnotenia poistenej veci.
- Umelecké diela a starožitnosti:**
 - umelecké diela: predmety, ktorých hodnota nie je daná len výrobnými nákladmi, ale majú aj

- umeleckú hodnotu (napr.: obrazy, koláže, kresby, grafiky, plastiky, predmety zo skla, porcelánu, gobelíny),
- b) starožitnosti: predmety, ktoré majú umeleckú alebo historickú hodnotu, viažu sa k určitému obdobiu, výtvarnému štýlu/slohu a pod., a ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy sú staršie ako 100 rokov. Za starožitnosti sa považujú aj starožitné predmety, ktoré sú ku dňu uzavretia poisťnej zmluvy staršie ako 100 rokov a sú zo zlata, striebra, platiny, drahých kameňov alebo perál.
14. **Teroristický čin:** čin, vrátane použitia sily alebo násilia, akejkoľvek osoby, skupiny alebo skupín osôb konajúcich samostatne, v mene alebo v súvislosti s akoukoľvek organizáciou, vykonaný z politických, náboženských alebo ideologických dôvodov, vrátane úmyslu ovplyvniť ktorúkoľvek vládnu moc alebo zastrašiť verejnosť.
15. **Vnútorné nepokoje:** občianska vojna, vzburá, občianske nepokoje nadobúdajúce rozmery rovnajúce sa ľudovému povstaniu, vojenská vzburá, povstanie, rebélia, revolúcia, stanné právo alebo stav obliehania alebo akákoľvek udalosť alebo príčina, ktorá vedie k vyhláseniu alebo udržaniu stanného práva alebo stavu obliehania, konfiškácii, zabraníu pre vojenské účely, rekvirácii alebo vyvlastneniu.
16. **Vojnové udalosti:** vojna, invázia, činy zahraničného nepriateľa, nepriateľské akcie alebo vojne podobné operácie bez ohľadu na to, či bola alebo nebola vojna vypovedaná.
17. **Zvyšky:** nepoškodené zostatky nahradzovaných častí vecí.
18. **Žiak:** osoba zúčastňujúca sa výchovno-vzdelávacieho procesu v škole podľa čl. 2 ods. 12 týchto VPP.

Článok 3

Definície poistených rizík

- Odcudzenie:
 - prisvojenie alebo zmocnenie sa poistených vecí krádežou alebo lúpežou
 - poškodenie alebo zničenie poistených vecí pri pokuse o krádež alebo lúpež

Článok 4

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody spôsobené:
 - úmyselným konaním alebo nedbanlivosťou poisteného, poistníka, alebo osoby konajúcej na ich podnet,
 - priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo štrajkom, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššou mocou, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov.
- Poistenie sa nevzťahuje na:

- obsah šatstva a tašiek, ak nejde o poistené veci,
- peniaze, ceniny, cennosti, umelecké diela a starožitnosti,
- bicykle,
- veci žiakov nachádzajúce sa v čase odcudzenia v domovoch mládeže, študentských domovoch, internátoch, ubytovniach alebo iných priestoroch slúžiacich na ubytovanie žiakov, i keď sa tieto priestory nachádzajú v budove školy,
- krádež poistených vecí, ich poškodenie alebo zničenie spôsobené pri pokuse o krádež počas dopravy tam i späť na miesto organizovaného pobytu poistených žiakov alebo zamestnancov,
- stratu poistených vecí.

Článok 5

Právne úkony a doručovanie

- Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve a v týchto VPP platné pre poistníka platia primerane aj pre poisteného.
- Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, ak príslušné právne predpisy, tieto VPP alebo poisťná zmluva neumožňujú aj inú formu právnych úkonov.
- Písomnosti určené poisťovateľovi sa považujú za doručené dňom potvrdenia prevzatia písomnosti poisťovateľom alebo oprávneným zástupcom poisťovateľa, ak nie je dohodnuté inak.
- Písomnosti poisťovateľa určené poistníkovi alebo poistenému sa doručujú poštou, môžu byť však doručené aj oprávneným zástupcom poisťovateľa, a to na poslednú poisťovateľovi známu adresu. Písomnosť poisťovateľa určená poistníkovi alebo poistenému (ďalej aj „adresát“) sa považuje za doručení dňom prevzatia písomnosti adresátom alebo dňom, kedy adresát prevzatie písomnosti odoprel. V prípade, že sa písomnosť uloží na poštovom podniku kvôli nezastihnutiu adresáta s tým, že si ju adresát v príslušnej odbernej lehote nevyzdvihol, považuje sa za doručení posledným dňom tejto odbernej lehoty, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, že je písomnosť vrátená poisťovateľovi ako nedoručená z dôvodu, že adresáta nemožno zistiť na poslednej známej adrese (adresát je neznámy), písomnosť sa považuje za doručení dňom jej vrátenia poisťovateľovi.
- Právne úkony týkajúce sa poistenia, pre ktoré zákon nevyžaduje povinne písomnú formu, môžu byť uskutočnené aj e-mailom alebo telefonicky. Poisťovateľ je oprávnený určiť na svojej internetovej stránke, ktoré právne úkony nemusia mať písomnú formu. Zmeny vykonané na základe právnych úkonov podľa tohto odseku potvrdí poisťovateľ písomne.
- Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS, fax) na vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným

- alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie, avšak nenahrádzajú písomnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo poistná zmluva.
7. Poistník a poistený, svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s vyhotovovaním, použitím ako aj následným archivovaním zvukových záznamov telefonických hovorov uskutočnených medzi ním a poisťovateľom, prípadne subjektom poskytujúcim asistenčnú službu, a to v súvislosti s výkonom poisťovacej činnosti poisťovateľom, najmä pri správe poistenia a likvidácii poistných udalostí podľa poistnej zmluvy, a to na technických prostriedkoch umožňujúcich ich zachytenie, zachovanie a reprodukciu. Poistník a poistený svojimi podpismi na poistnej zmluve dávajú poisťovateľovi súhlas s tým, aby poisťovateľ použil tieto záznamy a ich kópie pri uplatňovaní práv a povinností z poistnej zmluvy. Poisťovateľ je oprávnený uchovať tieto záznamy až do vysporiadania všetkých práv a povinností súvisiacich s poistením podľa poistnej zmluvy. Poisťovateľ bude tieto záznamy počas doby ich uchovania chrániť pred neoprávneným prístupom tretích osôb.
 8. Poistník ani poistený nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, na tretiu osobu alebo tretie osoby.
 9. V poistnej zmluve je možné odchýliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dojednaná v poistnej zmluve je účinná najskôr momentom, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
4. Výška poistného je dohodnutá v poistnej zmluve.
 5. Za zaplatenie poistného sa považuje deň, kedy je príslušná suma poistného uvedená v poistnej zmluve alebo v návrhu poistnej zmluvy:
 - a) odovzdaná oprávnenému zástupcovi poisťovateľa v hotovosti,
 - b) pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom platobnej operácie,
 - c) pripísaná na platobný účet poisťovateľa pri platení poistného prostredníctvom poštového poukazu poštového podniku.
 6. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu od vzniku do zániku poistenia.

Článok 8

Spôsob dojednania poistenia

1. Poistenie možno dojsť:
 - a) pre žiakov celej školy alebo celej triedy (podľa počtu žiakov školy alebo triedy v deň uzavretia poistnej zmluvy – žiaci, ktorí v priebehu školského roka pristúpia, sú do poistenia zahrnutí),
 - b) pre žiakov, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených žiakov v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy,
 - c) pre zamestnancov škôl, ktorí sa do poistenia prihlásia, pričom poistenie sa vzťahuje len na menovite uvedených zamestnancov škôl v zoznamoch tvoriacich prílohu poistnej zmluvy.
2. Ak poistený prestúpi počas poistného obdobia do inej školy, platí uzavreté poistenie aj v škole, do ktorej pristúpil.

Článok 9

Poistná suma

1. Poistenie sa dojednáva na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve.
2. Poistná suma pre žiakov jednotlivých tried alebo pre žiakov jednej triedy nemusí byť rovnaká.

Článok 10

Zmena a zánik poistenia

1. Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve sa uskutočňujú so súhlasom oboch zmluvných strán, ak nie je týmito VPP stanovené inak.
2. Poistník aj poisťovateľ môže poistenie vypovedať do dvoch mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy; výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia.
3. Poistník aj poisťovateľ môžu po poistnej udalosti poistnú zmluvu vypovedať. Výpoveď musí byť daná písomne, najneskôr však do jedného mesiaca po poskytnutí poistného plnenia, alebo po jeho zamietnutí; výpovedná lehota je osemenná a jej uplynutím poistenie zanikne.
4. Poistenie zanikne aj v týchto prípadoch:

Článok 6

Prechod práva

1. Ak má poistený voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou, prechádza toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky poistného plnenia, ktoré mu poisťovateľ poskytne.

Článok 7

Doba poistenia a poistné

1. Poistenie sa dojednáva na dobu určitú.
2. Poistenie začína prvým dňom nasledujúcim po dni uzavretia poistnej zmluvy medzi poistníkom a poisťovateľom, ak v poistnej zmluve nie je dohodnutý iný neskorší začiatok poistenia, a končí sa 15. októbra školského roka nasledujúceho po školskom roku, v ktorom poistenie začalo.
3. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú dobu poistenia (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň začiatku poistenia, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté, že jednorazové poistné je možné platiť v dohodnutých splátkach.

- a) ak jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.
 - b) odmietnutím poistného plnenia, ak sa poisťovateľ až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná,
 - c) uplynutím doby, na ktorú je dojednané,
 - d) zánikom právnickej osoby, ktorá je poistníkom, bez právneho nástupcu, ak nie je dojednané inak.
5. Ak poisťovateľ zistí, že poistník alebo poistený vedome nepravdivo alebo neúplne odpovedal na písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia, alebo ak sa pri poistnej udalosti preukáže, že poistené veci boli v čase dojednania poistenia poškodené, môže poisťovateľ od poistnej zmluvy odstúpiť, ak by pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok alebo pri zistení uvedených skutočností poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Odstúpením sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovateľ, poistník a poistený sú povinní vrátiť si všetko, čo podľa poistnej zmluvy dostali, pričom poisťovateľ má právo na odpočítanie nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uzavretím poistnej zmluvy.
6. Ak boli veci poistené na rovnaký účel u viacerých poisťovateľov a poistník túto skutočnosť neoznámil poisťovateľovi, je poisťovateľ oprávnený po poistnej udalosti vypovedať poistnú zmluvu aj bez výpovednej lehoty. Poistenie zaniká doručením výpovede poistníkovi.

Článok 11

Povinnosti poistníka a poisteného

1. Poistník a poistený sú povinní dodržiavať povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi, povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve. Povinnosťou poistníka, ak je iný ako poistený, je oboznámiť poisteného s poistnou zmluvou a týmito VPP.
2. Pred uzavretím a pri uzavretí poistnej zmluvy je poistník okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovateľa týkajúce sa dojednávaného poistenia a ktoré sú rozhodujúce pre uzavretie poistnej zmluvy,
 - b) oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že predmet poistenia je poistený aj u iného poisťovateľa,
 - c) umožniť osobám povereným poisťovateľom vstup do miesta poistenia a predložiť potrebné doklady pre účely poistenia.
3. Počas trvania poistenia je poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinný:
 - a) starať sa o poistené veci a vykonať opatrenia na predídenie ich krádeži, ak poistené veci nemá pod kontrolou,
 - b) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, vrátane adresy a osobných údajov, ktoré boli podkladom pri uzavretí poistnej zmluvy,
 - c) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala, dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy a povinnosti uvedené v týchto VPP a v poistnej zmluve,
 - d) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí veci, a na požiadanie ich predložiť poisťovateľovi, ak si ich vyžiada za účelom vybavenia poistnej udalosti,
 - e) písomne oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, že poistil predmet poistenia aj u iného poisťovateľa.
4. Ak nastane poistná udalosť, sú poistník a poistený okrem povinností podľa ods. 1 tohto článku povinní:
 - a) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi, že nastala poistná udalosť, dať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu jej následkov a predložiť doklady, ktoré si poisťovateľ vyžiada,
 - b) počkať na pokyn poisťovateľa na opravu poistenej veci, poškodených poistnou udalosťou alebo s odstraňovaním zvyškov, ak to nie je v rozpore s bezpečnostnými alebo hygienickými predpismi,
 - c) preukázať vznik a rozsah vzniknutej škody,
 - d) oznámenie o príčine a rozsahu škody dať potvrdiť poverenému zástupcovi školy,
 - e) vykonať všetky úkony potrebné na zabezpečenie prechodu práva na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou na poisťovateľa, najmä uplatniť si včas všetky nároky na náhradu škody voči inému,
 - f) pri vybavovaní poistnej udalosti umožniť zamestnancom poisťovateľa alebo ním povereným osobám vykonať vyšetrenie príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti, umožniť vstup do miesta poistenia, umožniť vykonať kontrolu príčin vzniku a rozsahu poistnej udalosti,
 - g) bezodkladne oznámiť príslušným orgánom polície odcudzenie poistených vecí bez ohľadu na výšku spôsobenej škody,
 - h) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi prípadné nájdenie odcudzených poistených vecí a vrátiť poisťovateľovi prijaté poistné plnenie za tieto veci, po odpočítaní primeraných nákladov na ich opravu, ak bola potrebná na odstránenie poškodenia, ktoré vzniklo v čase, kedy bol poistený zbavený možnosti s nimi disponovať.
5. V poistnej zmluve sa poisťovateľ a poistník môžu dohodnúť na ďalších povinnostiach poistníka a poisteného.
6. Uvedené povinnosti môže za poisteného splniť jeho zákonný zástupca alebo zástupca školy.

Článok 12

Práva a povinnosti poisťovateľa

- Poisťovateľ je povinný:
 - dodržiavať povinnosti vyplývajúce mu z OZ, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP,
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia poistnej udalosti, ak o to poisťník alebo poistený písomne požiada,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poistnej zmluvy, jej správe alebo pri likvidácii poistných udalostí.
- Poisťovateľ má právo overovať pravdivosť a úplnosť údajov potrebných na výpočet poistného a poistného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia, likvidácie poistných udalostí a stanovenia povinnosti poskytnúť poistné plnenie.
- Ak poistený porušil povinnosti uvedené v týchto VPP poisťovateľ má proti nemu právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, a to úmerne k závažnosti porušenia povinnosti, ak toto porušenie:
 - malo vplyv na vznik alebo zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti,
 - znemožnilo získať dôkaz o tom, či škoda vznikla v zmysle ustanovení poistnej zmluvy,
- Poisťovateľ má proti poistenému právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia, ak poistený uviedol poisťovateľa úmyselne do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa jeho povinnosti plniť.

Článok 13

Predmet poistenia

- Predmetom poistenia sú nasledovné poistené veci: šatstvo, dáždniky, obuv, hodinky, tašky (aktovky), peračník, učebnice, rysovacie a písacie potreby, kalkulačky, športové potreby, hudobné nástroje, slúchadlá, ktoré slúžia žiakom s poruchou sluchu, dioptrické okuliare, ostatné zdravotnícke pomôcky, ktoré poistený nevyhnutne potrebuje v rámci zdravotnej starostlivosti (napr.: glukomer, inzulínové pero a pod.).
- V detských jasliach a materských školách sa poistenie vzťahuje aj na detské kočíky a sánky umiestnené v priestoroch na to určených.

Článok 14

Rozsah poistenia

- Poistenie sa dojednáva pre prípad odcudzenia poistenej veci z miesta poistenia.
- V prípade poistnej udalosti poisťovateľ nahradí aj náklady vynaložené poisteným na odvrátenie bezprostredne hroziacej poistnej udalosti alebo zmiernenie následkov poistnej udalosti,

Článok 15

Miesto poistenia

- Miestom poistenia je budova školy a všetky

miestnosti a priestranstvá na území SR, ktoré použije škola na organizovaný pobyt poistených žiakov alebo zamestnancov.

Článok 16

Spoluúčasť

- Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti sumou:
 - 3 EUR, ak ide o detské jasle a materskú školu,
 - 6 EUR, ak ide o základnú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania, strednú školu a ostatné školy na rovnakom stupni vzdelávania,
 - 10 EUR, ak ide o vysokú školu a o zamestnancov škôl.

Článok 17

Poistné plnenie

- Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie poistenému, ak ďalej nie je uvedené inak.
- Poistné plnenie je splatné do 15 dní od poisťovateľom skončeného vyšetrenia potrebného na zistenie rozsahu a povinnosti poisťovateľa plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovateľ o poistnej udalosti dozvedel, je poisťovateľ povinný poskytnúť poistenému na základe písomného požiadania primeraný preddavok, ak je povinnosť poisťovateľa plniť preukázaná.
- Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie v mene platnej na území Slovenskej republiky (ďalej len „tuzemská mena“). Ak poistený predloží pri likvidácii poistnej udalosti doklad vystavený v inej než platnej tuzemskej mene, poisťovateľ pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz vyhlásený Národnou bankou Slovenska platný v deň vzniku poistnej udalosti.
- Poisťovateľ poskytne poistné plnenie len vtedy, ak došlo k poistnej udalosti počas trvania poistenia v mieste poistenia. Poisťovateľovi nevznikne povinnosť poskytnúť poistné plnenie v prípadoch uvedených v článku 4 týchto VPP.
- Ak bola poistená vec ukradnutá alebo ulúpená, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na obstaranie novej veci rovnakého druhu a kvality, max. do výšky technickej hodnoty poistenej veci.
- Ak bola poistená vec poškodená alebo zničená pri pokuse o krádež alebo lúpež, poisťovateľ poskytne poistné plnenie vo výške zodpovedajúcej primeraným nákladom na opravu poškodenej alebo zničenej veci. Ak primerané náklady na opravu presiahnu technickú hodnotu poškodenej alebo zničenej veci, tak výška plnenia je vo výške technickej hodnoty veci, zníženej o hodnotu zvyškov.
- V prípade náhrady nákladov uvedených v článku 14 ods. 2 týchto VPP, poisťovateľ poskytne poistné

- plnenie max. do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.
8. Poistovateľ poskytne poistné plnenie podľa ods. 5 až 7 tohto článku z jednej poistnej udalosti jedného žiaka, resp. zamestnanca školy do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve na jedného žiaka, resp. zamestnanca.
 9. Ak poistovateľ pri výpočte nároku na plnenie z poistnej udalosti odpočíta hodnotu zvyškov, zostávajú tieto zvyšky vo vlastníctve poisteného.
 10. Poistovateľ od vypočítaného poistného plnenia odpočíta spoluúčasť, dlžné poistné (aj v prípade ak poistník a poistený sú rôzne osoby), regresné (postihové) nároky a započíta splatné pohľadávky voči poistenému, ak všeobecne záväzné právne predpisy nestanovujú inak.
 11. Ak sú veci poistené pre rovnaký prípad u viacerých poistovateľov a ak prevyšuje úhrn poistných súm poistnú hodnotu vecí, alebo ak prevyšuje úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej poistnej udalosti poistovateľa boli povinní plniť, je poistovateľ povinný poskytnúť plnenie do výšky limitu poistného plnenia len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej poistnej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poistovateľa.
 12. Ak poistovateľ poskytne za poistenú vec pomerne poistné plnenie podľa ods. 11 tohto článku, v rovnakom pomere poskytne poistné plnenie aj za vynaložené náklady uvedené v článku 14 ods. 2 týchto VPP.
 13. Poistovateľ poskytne poistné plnenie za vzniknutú škodu na poistenej veci a náhradu nákladov podľa čl. 14 ods. 2 týchto VPP spolu maximálne do výšky poistnej sumy dojednanej v poistnej zmluve.

Článok 18

Zníženie, odmietnutie a zamietnutie poistného plnenia

1. Ak poistený porušil povinnosti stanovené OZ, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, týmito VPP alebo poistnou zmluvou a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, poistovateľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, ak na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poistník uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Ak poistený spôsobí poistovateľovi zvýšenie

nákladov tým, že v dôsledku jeho konania treba rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poistovateľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov.

4. Poistovateľ má právo odmietnuť poistné plnenie z poistnej zmluvy, ak sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poistníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
5. Poistovateľ má právo zamietnuť poistné plnenie z poistnej udalosti, ak poistený úmyselne uvedie poistovateľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku.
6. Poistovateľ má právo poistné plnenie z poistnej udalosti zamietnuť, ak poistník alebo poistený porušil niektorú z povinností stanovených v článku 11 ods. 2 písm. a), b) týchto VPP.

Článok 19

Spôsob vybavovania sťažností

1. Poistovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poistovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poistovateľa, prípadne emailom na dialog@allianzsp.sk.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejмый dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.
3. Poistovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.
4. V prípade nespokojnosti s vybavením sťažnosti, sa sťažovateľ môže obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poistovateľom.

V Bratislave, schválené dňa 15.05.2015